



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del aa. hh. José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

ZAVALA GUERRA, Ronald Saúl

**ASESOR:**

Mg. GRAJEDA MONTALVO, Alex Teofilo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

VIOLENCIA

**LIMA - PERÚ**

**2017**

## **Página del jurado**

Mg. Guissela Vanessa Mendoza Chávez  
Presidente

Mg. Livia Altamirano Ortega  
Secretario

Mg. Ana Cecilia Pareja Fernández  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza para seguir continuando con mis objetivos, sueños y metas. A la UCV por abrimos las puertas para formarnos académicamente y seguir creciendo profesionalmente, gracias por todo ello.

## **Agradecimiento**

A mis padres y a toda mi familia por todo su apoyo incondicional para seguir y continuar con mis estudios profesionales, sin ellos no hubiera culminado mis estudios y lograr mis objetivos propuestos.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Zavala Guerra, Ronald Saúl con DNI N° 45807383, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de marzo del 2018

.....

Zavala Guerra, Ronald Saúl

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada. “Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de Secundaria de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

El Autor

## Índice

	Pág
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.	1
1.2. Trabajos previos.	2
1.3. Teorías relacionadas al tema.	7
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos	26
II. MÉTODO	27
2.1. Diseño de Investigación	27
2.2. Variables	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	58

VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS	611
VII. ANEXOS	68
Anexo 1. Instrumento de evaluación	68
Anexo 2. Matriz de consistencia	75



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable clima social familiar	30
Tabla 2. Prueba de Contraste de Normalidad	35
Tabla 3. Correlación: Clima social familiar y habilidades sociales.	36
Tabla 4. Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de las variables: Clima social familiar en su dimensión relación y las habilidades sociales	37
Tabla 5. Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de las variables: Clima social familiar en su dimensión desarrollo y las habilidades sociales	38
Tabla 6. Correlación entre: Clima social familiar en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales.	39
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes sobre el clima social familiar	40
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión relación familiar	41
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión desarrollo familiar	42
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión estabilidad familiar	44
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión habilidades Sociales	45
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión las primeras habilidades sociales.	46
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes de la dimensión las habilidades sociales avanzadas.	47
Tabla 14. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión	

habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	48
Tabla 15. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión las habilidades alternativas a la agresión	50
Tabla 16. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de habilidades sociales para hacer frente al estrés	51
Tabla 17. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión habilidades de planificación.	52

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución porcentual de estudiantes sobre el clima social familiar	41
Figura 2. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión relación familiar	42
Figura 3. . Distribución porcentual de estudiantes la dimensión desarrollo familiar	43
Figura 4. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión estabilidad familiar	44
Figura 5. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades Sociales	45
Figura 6. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión las primeras habilidades sociales	47
Figura 7. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión las habilidades sociales avanzadas	48
Figura 8. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	49
Figura 9. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades alternativas a la agresión	50
Figura 10. . Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés	52
Figura 11. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades sociales de planificación	53

## RESUMEN

La investigación se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5<sup>to</sup> de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. La población fue de 310 y la muestra de tipo censal de 310 adolescente, para recolectar la información se utilizó dos instrumentos estandarizados uno para evaluar el clima social familiar denominado escala del clima social en la familia creado por Moos y Trickett, y el otro para evaluar las habilidades sociales una lista de chequeo conductual de los autores: Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, la información logrados en la investigación se introdujeron a una base de datos del software estadístico SPSS que permitió alcanzar los resultados tanto descriptivos e inferenciales a través de la revelación en tablas y figuras. Los resultados estadísticos alcanzados en la investigación dan cuenta de la existencia de una relación relación  $r = .825$  entre las variables: Clima social familiar y las primeras habilidades sociales. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene el nivel de correlación alta. En cuanto a la significancia de  $p = < ,001$  muestra que  $p$  es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis.

Palabras Clave: Habilidades sociales, clima social, relación, desarrollo, estabilidad.

## **ABSTRACT**

The research was developed in order to determine the relationship between family social climate and social skills in adolescents 5th secondary of AAHH educational public institutions José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. The population was 310 and the sample of census type of 310. To collect the information, two standardized instruments were used, one to evaluate the family social climate called the social climate scale in the family created by Moos and Trickett, and the other to evaluate the social skills a the behavioral checklist of the authors: Goldstein, Sprafkin, Gershaw and Klein, the information contained in the research were entered into a database of statistical software SPSS that allowed to achieve the results both descriptive and inferential through the disclosure in tables and figures. The statistical results achieved in the investigation show the existence of a relationship between the variables  $r = .825$ : Family social climate and the first social skills. This degree of correlation indicates that the relationship between the variables is positive and has a high level of correlation. Regarding the significance of  $p = < .001$ , it shows that  $p$  is less than 0.05, which indicates that the relationship is significant, therefore, the hypothesis is accepted.

Keywords: Social skills, social climate, relationship, development, stability.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

En los últimos años El clima social familiar y el desarrollo de habilidades sociales se han visto afectadas por el avance agitado de la ciencia entre ellos la tecnología y por otro lado la influencia de los medios de comunicación el cual emiten programas con contenidos violentos, sexuales, entre otros; teniéndose en cuenta que el ambiente psicológico familiar, viene a ser el conjunto de relaciones y pautas conductuales que se dan en el interior del núcleo familiar y que van a generar ciertas actitudes y comportamientos. La importancia de la familia radica en que proporciona elementos necesarios para la convivencia familiar y social, es en ella que también que se aprende, cultiva y fomenta las virtudes y modales para una buena relación, y es a partir de ello que se van acumulando conductas observadas y vividas.

Cuando se habla de habilidades sociales, nos referimos al conjunto de destrezas que sirven para actuar en la sociedad en la que se comparte los movimientos y cambios de una cultura o una sociedad concreta (Michelson, 1983). En el congreso internacional sobre la familia realizada en México, el español Pérez (2000), mencionó que la realidad del hombre en primer lugar es ser familiar, antes de todo, lo prioritario es que somos seres familiares. Porque la familia para el hombre es un lugar especial de encuentro personal, de filiación, de concesión en su significado más profundo y humano, determinando finalmente que la familia es un espacio en donde se construye nuestra identidad. Se entiende como concepto ideal, que el adolescente debe ocupar un ambiente cuya característica para ser ocupado debe contar con un clima social familiar digno para que ocupen padres e hijos en la que el cultivo de los valores deben ser parte de su formación personal y social y mejorar su desarrollo pleno de la calidad de vida. Es así como se desarrollan las habilidades sociales empezando en el hogar, en el colegio y entorno donde se desenvuelve habitualmente.

En cuanto a la realidad de la institución educativa podemos señalar que la mayoría de

estudiantes proceden de familia disfuncionales y monoparentales en la que unos de ellos o ambos padres están ausentes por asuntos laborales o situaciones de agresividad en sus familias. Dado el contexto familiar en el que viven sus habilidades sociales se verán disminuidas con una consecuencia negativa en su desarrollo escolar. Por eso se dice que la familia por su relevancia permite en los estudiantes desarrollarse su personalidad, como el contacto interpersonal, además es el motor principal con efectos positivos hacia el estudio y la búsqueda de un futuro diferente.

Isaza, L., & Henao, G. C. (2011) en su investigación que conto con 108 niños y niñas entre los dos y tres años de edad cuyo objetivo era estudiar el clima social familiar y su relación con el desempeño de las habilidades sociales. Encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquéllas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas.

## **1.2. Trabajos previos.**

A continuación, tenemos antecedentes en forma resumida que responden a las dos variables de estudio clima social familiar y habilidades sociales, considerando los ámbitos a nivel internacional.

Barrientos (2016) sustentó la tesis *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula en Madrid* cuyo objetivo central de este trabajo es conocer si existe relación entre las competencias socioemocionales de los maestros de segundo ciclo de Educación Infantil con su habilidad para manejar el clima social y emocional de su aula. El estudio es de carácter cuantitativo y descriptivo-correlacional. Para el trabajo ,se ha necesitado una muestra

de 68 aulas, la selección de la primera variable las habilidades socioemocionales se logra al aplicar a los maestros un registro de autoevaluación de identificación del desarrollo de esas capacidades y de su grado de captación. Como resultado final de estos tres últimos puntos se puede decir que se ha notado, de forma global, que los profesores capaces de establecer y sostener un ambiente social y emocional apropiado y permanente a lo largo de los tres análisis, lo son también a la hora de fijar los límites y al ejecutar las reglas de convivencia en su clase con la finalidad de conseguir comportamientos apropiados de sus estudiantes.

Gómez (2015) publicó la tesis *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto Barcelona*, el objetivo principal de esta investigación es establecer un proyecto de prevención para mejorar el clima escolar y evitar el conflicto, reconociendo las habilidades sociales de los alumnos. La muestra que se tomó fue de estudiantes que han iniciado sus estudios de Educación Secundaria un total de 110, para ello se utilizó cuatro formas de sondeo que pertenecen al grupo Lisis de la Universidad de Valencia trabajados en los años 2013 a 2016. El estudio es de tipo cuantitativo en referencia al análisis de los ítems de cada temario, y cualitativo para medir los procedimientos de la mediación y el desarrollo de la observación realizado durante los dos meses para conseguir los resultados. En el resultado de la investigación lo primero que se pudo observar es que no es posible ninguna correlación relevante entre las variantes principales. Pero es preciso resaltar en las dos variables lo que más se vinculan son la escala de asertividad y de empatía que indica una significación del .171, mientras que en el resto la significación son superiores y están alrededor de 0,5.

Garretón (2013) publicó la tesis titulada. *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile*. El objetivo principal fue describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y formas de abordarla, en instituciones educativas que cuentan de alto riesgo social, observando a toda la comunidad educativa. El estudio utilizó un diseño de tipo descriptivo; Al final de la



investigación presenta resultados importantes sobre desigualdad con buena significancia con los tres colectivos. En seguida se realizó la prueba de Levene para verificar la relación de varianzas para los tres grupos de estudio ( $p = < .001$ ) por lo que la prueba post-hoc apropiada era la de Games-Howell. La aplicación de esta prueba demuestran una diferencia entre los tres grupos, demostrando que los estudiantes expresaban opiniones negativas de los conflictos que ocasionado por la familia ( $dm=0.256$ ;  $p = < .001$ ). En relación a los maestros encontramos lo siguiente ( $dm=0.654$ ,  $p<0.001$ ) igual sobre los apoderados tenemos las siguientes cantidades como concepto negativo de los maestros ( $dm=0.399$ ;  $p<0.001$ )

Oyarzun, Estrada, Pino y Oyarzun (2012) sustentaron la tesis titulada. *“Habilidades sociales y Rendimiento Académico en estudiantes del nivel secundaria”*, cuyo objetivo de estudio es señalar las habilidades sociales y rendimiento académico de estudiantes. Los resultados señalan que existe una solidez en el rendimiento y la mayoría de las investigaciones señalan que existe una alianza de las dos variables. Los resultados y características no experimental pero transversal correlacional, uno de ellos en la muestra de escolares tenemos ( $n = 245$ ) y la otra muestra de estudiantes de la universidad ( $n = 200$ ). Los resultados nos muestran que en las mujeres se observa que el rendimiento académico correlaciona favorablemente con las habilidades sociales ( $r= 0,13$ ,  $p< 0,059$ ) y con aceptación ( $r=0,12$ ,  $p < 0,058$ ). En otros términos, en las mujeres el rendimiento tiende a asociarse positivamente con la presencia de habilidades sociales y la aceptación por parte de los otros.

Franco, Correa y Escalante (2011) sustentaron su tesis. *Estudio comparativo de las habilidades sociales en niños de estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín*. El objeto de estudio de esta investigación es comparar la habilidad social que existen en clases sociales económicamente activas de Medellín Colombia. la investigación fue de tipo básico con un diseño descriptivo comparativo, en esta investigación la lista de habilidad social. trabajado con la lista de de 70 niños, dicha investigación permitió llegar a concluir: Que la existencia de una notable para

captacion la habilidad social de los niños de condición socioeconómico bajo y alto, los productos obtenidos del grupo 2 es que se observa que los niños de esta condicion socioeconómico son más diestros socialmente, a si mismo los resultados nos llevan a conocer esta investigación es que dice que estas cambian según las respuestas que dan los niños, lo cual indica que hay una gran desigualdad en los niveles sociales de estos.

De la misma forma presentamos los antecedentes del ámbito nacional: Según Garay (2017) sustento la investigación titulada. *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E 1179 Tomas Alva Edison de San Juan de Lurigancho; 2017*, cuyo objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos de educación secundaria de la I.E 1179 TAE de SJL; 2017. El trabajo de estudio se desarrollo con un universo de población de 330 estudiantes de la cual se estrajo una muestra de 152 estudiantes. Los resultados nos indican que existe una relación  $r = ,512$  entre las variables. Por tanto al correlacionar es positiva con correlación moderada, con significancia de  $p=0,000$  indica que  $p$  es menor a  $,01$  lo que permite indicar que la relación es significativa.

Guerra y Segovia (2015), sustentaron la tesis titulada. *“elación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de nivel secundario de la institución educativa N° 2031 Virgen de Fátima, San Martín de Porres- 2015* cuyo objetivo es emostrear el grado de relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de nivel secundario. La investigación es de tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo, correlacional, transversal. El estudio se realizó con una población de 258 estudiantes, realizando la investigación con la muestra de 225 estudiantes de primero a quinto año de secundaria, a los que se les aplico la prueba de la Escala de Rudolf Moos Clima social familiar, cuyo contenido fue de 90 preguntas; y, si mismo el cuestionario de Goldestein y Sprankin Lista de chequeo evaluativo de habilidades sociales que contenia 50 preguntas. Entre los resultados

que se obtuvo están una correlación negativa  $r_s = -.017$  ( $p = ,796$ ), que permite aceptar la hipótesis nula; además, 61.8% ( $n=139$ ) de adolescentes muestran un clima social familiar inadecuado y un 57,8 % ( $n= 130$ ) de adolescentes tienen sus habilidades sociales en proceso de formación.

Alanya (2012) presenta la tesis cuyo título es: *Habilidades sociales y Actitud emprendedora de los estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa del Callao*, para grado de magister en Psicología el objetivo era definir la relación entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los estudiantes del quinto año de secundaria. La metodología de estudio fue descriptivo correlacional. La muestra está formada por 151 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario y para medir las habilidades sociales la escala de habilidades sociales. La investigación se llegó a la conclusión que existe una correlación moderada entre las variables de estudio. Por lo que se desprende que en observando la tabla existe una correlación moderada ( $r = .302$ ) entre las variables, a un  $p = < .01$ .

Galarza y Cinthia (2012) presenta la siguiente investigación titulada: *Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N° Fe y Alegría 11*, de Comas con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. El modelo de investigación que se utilizó fue el de enfoque cuantitativo, de tipo de descripción correlacional y de corte transversal, la población de estudio estaba formada por 485 estudiantes, a los cuales se les aplicó un instrumento a cada uno: El temario o cuestionario y la Escala. Los resultados señalan que existe una relación  $r = ,765$  entre las variables. El grado de correlación señala una relación positiva y alta. En cuanto a la significancia  $p = ,012$ ; lo que significa que  $p < .05$ , esto permite señalar que la relación es significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Santos (2012) presenta su tesis cuyo título es el siguiente: *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao* y obtener

el grado de maestría en educación. El estudio busco establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Es de tipo descriptivo correlacional, la muestra que se utilizó es de 255 estudiantes de 11 a 17 años fueron seleccionados mediante la prueba no probabilístico de tipo disponible. En dicha investigación para la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social y para medir las habilidades sociales fue necesario un temario en ambos casos estos instrumentos fueron. Los resultados estadísticamente señalan que existe una relación de .717 entre las variables y un nivel de significación  $p = < .001$ ; es decir que  $p$  fue menor que .05 por lo que se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

La investigación se sustenta en los fundamentos científicos del clima social familiar y las habilidades sociales, donde el marco teórico de esta investigación, se examinan varias teorías, posiciones y postulados, de autores con relación a las variables. Según las teorías del clima social familiar, Vigotsky (1924) consideró en su teoría sociocultural de Vigotsky que: El medio social es decisivo para el aprendizaje, creía que este era producto de la integración de los factores tanto social, personal y familiar. Es mas este fenómeno de la actividad social permite explicar los cambios que se ocasionan en la conciencia y que fundamentan la existencia de una teoría psicológica que ayuda a la unificación entre el comportamiento y la mente. El ambito social y familiar interviene en el proceso de cognición que esta puede dar por medio de sus instrumentos, es decir, sus objetos culturales, su lenguaje y sus instituciones sociales. Sabemos tambien que el cambio cognoscitivo en el individuo se logra producto de saber utilizar los instrumentos culturales existentes y pertinentes en el proceso de inrerrelacionarnos en la sociedad para luego internalizarlas y transformarlas mentalmente. Esta postura de Vigotsky viene hacer un modelo del costumbrismo dialéctico, porque permite la interacción de los individuos en su entorno.

Asimismo; Vygotsky en su teoría socio sociocultural hace alusión a la integración que existe entre los factores social, personal y familiar de cada individuo. Dice que lo maravilloso de la labor colectiva permite aclarar la transformación que se producen en la conciencia del hombre y establece una probabilidad psicológica que ayuda entender la unificación entre el comportamiento y la mente. De otro lado sostuvo; que los niños logran su aprendizaje gracias a la interacción que existe con la sociedad y especialmente con la familia como primer entorno donde se desenvuelven y que estas juegan un papel muy importante para que los estudiantes desarrollen capacidades.

Satir (1988) (citado en Torres, 2004) en su teoría del tratamiento familiar y la optica señaló que: “La familia se entiende como un mundo pequeño al que se le puede estudiar en sus diversas situaciones favorables o críticas en la que se hallen como: El poder; la intimidad; la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicación”. Todas estas que son partes vitales que son el cimiento de nuestra forma de existir y vivir en el mundo. La existencia de esta depende mucho de la comprensión, de los sentimientos y necesidades subyacentes existentes a los acontecimientos familiares diarios. La autora a lo largo de su labor como terapéutica familiar y experiencia, ha podido observar cuatro aspectos relevantes de la vida familiar como: “(a) Los sentimientos e ideas que la persona tiene de sí mismo, a los que llamó autoestima, (b) Los métodos e ideas que usan las personas con los demás; y a la que lo llamó comunicación, (c) Las reglas que utilizan los individuos para regular su comportamiento y su forma de como actuar y que estas a la vez se convierten en lo que ella denomino normas que rigen en la vida familiar y (d) La forma de cómo el individuo se vincula con otros e instituciones ajenas a la familia a las que ha denominado enlace con la sociedad” (p.57).

Piaget (1956) (citado en Castorina, J. (2004) sostuvo en su teoría del desarrollo cognitivo que: El aprendizaje es la acción cognitiva en la que se propone el problema para saber si el crecimiento de esta no es más que una sucesión de adquisiciones aprendidas, lo que indicaría que existe una dependencia sistemática de la persona

respecto, a la posibilidad de que cada operacion ejecutada por medio del aprendizaje ,solo representa en la realidad una fase del desarrollo que se produce y en la que interviene el ambiente pero que a su vez esta sigue sometida a las limitaciones generales del estadio de desarrollo humano en curso (p.10).

Según Papalia & Olds (1992, p.68), considera a la prole como el nucleo de la sociedad más relevante pues es en ella donde la persona se forma como persona en el tiempo que viva. Los miembros de la familia que son parte del, grupo de una organización en la que la parentela interactua y con quienes a su vez sostiene relaciones reciprocas, es cantidad relevante en las reseñas de evaluación de la prole. Cada periodo de la vida de la familia, tiene características propias y estilos de relacionarse muy habituales, las que como testimonio de evaluacion debe estimarse.

Para Rodrigo & Palacios (1998, p.45) señalaron que la parentela es: Un grupo debidamente organizado e interdependiente de personas en permanente interacción, que se regula por unas normas en la que se expresan sus funciones que son muy dinámicas que los relaciona entre si y con el exterior. Según Gestalt la familia es una totalidad la que dejando de lado las individualidades aporta una realidad las que vienen de cada uno de los, que componen la familia. Esta totalidad se logra gracias a la práctica de un sistema de valores y creencias que vienen compartidos, producto de las experiencias vividas a lo largo de la su existencia, de sus rituales y costumbres que se transmiten de generación a generación.

Para Musitu, Buelga y Lila, (1994) destacaron el concepto del estudio de Gestalt, en la que sostiene que: El todo contiene a la parte y en cada parte está contenido el programa, que a la vez es el que determinado por el todo, por lo que podemos inferir que hay una reciprocidad y comunicación permanente entre ambas, osea entre el sistema y sus componentes, producto de ella, cierta bidireccionalidad entre sistema y subsistemas. En base a estos de principios podemos expresar que al interior de los sistemas, los subsistemas actuan con sus propias características, constituyendo una legítima unidad con la totalidad. La interacción de estos componentes que se hallan

en los subsistemas se regula a través de flujos estables, que a su vez se retroalimentan por la labor de todos aquellos subsistemas que participan en el sistema. Así, la organización familiar compleja y la dinámica general de ella están mediada por el movimiento propio de cada subsistema, en los diferentes ciclos de la vida del sistema

Dughi, Macher, Mendoza, & Nuñez, (1995) señalaron que los conceptos teóricos de la familia no se puede negar la relevancia que tiene la familia para la existencia del individuo y en el trabajo de moldear su personalidad. Por eso se dice que esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adaptarse a los continuos cambios sociales; con todas sus restricciones, la familia cumple y lo seguirá siendo un rol importante para la supervivencia y el crecimiento de la especie humana. La familia es un ente universal y quizás la acepción más relevante de la vida social; sin embargo, todas las familias se expresan de varias maneras y con diferentes funciones. El concepto del rol que cumple la familia se expresa de acuerdo a la sociedad y sus culturas de su entorno. Esto nos indica que no existe una sola imagen de ella ni puede haber una definición que se aplique universalmente, por ello que en lugar de aludir a una familia, nos parece quizás mas apropiado enunciar de “familias”, es mas es necesario decir que sus constituciones son diferentes de una región a otra y a través de todos los tiempos, sometándose muchas veces a los cambios sociales, políticos y económicos (p. 34).

Así mismo Escardo (1964) expresa que el concepto de familia es: Un ente cuya base es la unión biológica de una pareja que termina con el nacimiento de los hijos en el que cada miembro tiene funciones visiblemente definidas. No podemos olvidar que la prole está metida en la sociedad de la misma que recibe en forma continuo de forma múltiples, rápidas e inexcusables influencias; lo que indica que cada sociedad tiene un tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales (p. 64).

Para Benites (1997) sostiene que: La familia sigue siendo tomada en cuenta como la

estructura básica de la sociedad, cuyas funciones de ella no han podido ser sustituidos por otras instituciones organizadas espedialmente para cumplir sus funciones. De todas estas, la más importante que es de servir como agente que socialize y que permite proporcionar condiciones y experiencias relevantes que permitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos. A partir de este conjunto de definiciones que hemos tomamos en cuenta daremos un concepto de la familia de la siguiente manera: La Familia es el conjunto de individuos que habitan unidas, relacionadas las unas con las otras, las que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias; en su entorno donde cada miembro cumple roles diferentes que le permiten mantener el equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es un grupo que cuando es necesario soporta todo y actúa cuando lo considera necesario. La familia como grupo social es un sistema de fuerzas que forman un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad (p. 134).

Moos (como se menciona en García, 2005) definió de clima social familiar como una atmosfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo situado sobre un ambiente (p.26).

Clima social que es una acepción que pretende explicar las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo indicado establecido en un determinado entorno pero que es muy difícil hacer de ella operativa en el universo. Además cabe mencionar que esta variable cuenta con tres dimensiones que debemos tener en cuenta en esta investigación para evaluarlo: Como primera consideraremos a la dimensión sobre las relaciones, la segunda a la dimensión del desarrollo, la tercera dimensión que se refiere a lo personal y por último la dimensión que trata de la estabilidad y el variación de procedimientos, estas que a su vez se dividen en sub-escalas. Ahora para investigar estas dimensiones.

El investigador Moos (como se citó en García, 2005 p.70), presentó escalas de:



Clima social aplicable a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la escala de clima social en la familia. Considera que para medir el Clima Social Familiar se debe evaluar tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad

Dimensión de Relaciones permite medir el nivel de comunicación y de libertad de expresión que se desarrolla en el núcleo familiar, también ayudara evaluar el escalon de problemas que existen en ella el cual genera conflictos que muchas veces la caracteriza. Esta dimensión se sub divide en tres subescalas formadas por: la cohesión, la expresividad y el conflicto. La cohesión permite medir el nivel de compromiso y apoyo entre si de los miembros de la familia y la de expresividad puede medir el nivel de independencia que les ayuda y anima a cada uno de ellos para que puedan actuar con libertad y a su vez puedan expresar sin temor sus emociones y la de conflicto permite medir el nivel de libertad que tienen para expresarse con libertad y sinceridad todo lo que sienten como la cólera, la agresividad y finalmente el conflicto que se producen entre los integrantes de la familia.

Dimensión de desarrollo permitira evaluar lo relevante que es para la familia determinados procedimientos de crecimiento individual que podrían ser, promovidos, o no, por la convivencia habitual. Esta a su vez contiene las siguientes subescalas que vienen a ser: De autonomía, De actuación, De intelectual. De cultura, social, De recreativa, y moralidad. De Autonomía. Esta subescala ayudara medir el nivel de seguridad de si mismo de cada miembro de la familia para tomar sus propias decisiones en forma independiente, De Actuación. Con ella veremos si cada actividad que realiza un miembro de la familia tanto en el colegio como en su centro de trabajo esta dirigida en una estructura para competir, De Intelectual y Cultural. Con ella conoceremos hasta que punto tienen los miembros de la familia su interés por conocer tarea de índole política, intelectual, cultural y social, De Social recreativo. Medira el nivel de participación de cada uno de ellos en reuniones de recreación y esparcimiento en su entorno, De Moralidad. Con ella conoceremos la relevancia que sienten los miembros de la familia a toda practica relacionada con los valores referidos a lo ético y al aspecto religioso.

Dimensión de estabilidad. Con esta dimensión conseguiremos adquirir toda la información que tenga que ver como esta organización y cual es su estructura familiar, además de poder conocer el nivel de dominio que tienen algunos de los integrantes de la familia sobre otro, la forma de medir para conseguir esta información se realiza a través de dos subescalas que vienen a ser de: organización y contro; De Organización: Con ella conoceremos como se organiza la familia y de que manera planifican sus actividades y responsabilidades cotidianas como parte de la estructura familiar. De Contro: A través de ella se podrá saber los acuerdos de convivencia a los que se someten cada uno de sus miembros establecidos por el que posee el control familiar.

En las teorías sobre habilidades sociales se encuentran diversas teorías, de ellas las que se pueden distinguir como de mayor relevancia por la información confiable que contienen son: La teoria referida al aprendizaje social, la que trata de la inteligencia socia y la que habla sobre el aprendizaje socio cultural entre otros.

Según Monjas (1998) las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Según el Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE) menciona que “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás” (p.18).

Asimismo, el Centro de Investigación y Documentación Educativa, (1998) afirman que: En el caso de las personas, éstas dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar de las personas que la rodean. Estas conductas se basan

fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo. En muchas enfermedades mentales el área de las habilidades sociales es una de las más afectadas, por lo que su trabajo en la rehabilitación psicosocial es importantísimo. El desarrollo de las habilidades sociales son parte de la formación del individuo, desde su infancia hasta su muerte, se desarrollan desde el hogar e influye en el desarrollo escolar, por lo tanto, las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que hacen posible que el niño mantenga relaciones sociales positivas con otros niños y que afronte, de manera efectiva, las demandas de su entorno social, las habilidades sociales predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo, aceptación, popularidad (p.34).

Las habilidades sociales se fundamentan en las diferentes teorías del aprendizaje social y de la psicología social industrial. De todas las teorías que hay la Teoría de Bandura la del Aprendizaje Social, es relevante y esta se apoya en la tesis del condicionamiento operante de Skinner (1938) manifiesta que: Toda actitud de la persona se encuentra reglamentada por los resultados que se producen en el ámbito donde evoluciona el comportamiento. Para este patrón nuestros hábitos se producen como resultado de un estímulo y unas consecuencias, si los efectos son afirmativos fortalecen la conducta. Se dice también que las habilidades sociales se consiguen por medio de un aprendizaje observacional (vicario), por medio de la retroalimentación interpersonal, porque crecen las posibilidades cognitivas con relación a las disposiciones interpersonales por lo tanto podemos manifestar finalmente que las habilidades sociales son la suma de capacidades y destrezas aprendidas, Son también el conjunto de comportamientos seguros en las acciones interpersonales útiles para interactuar y vincularse con los demás. Hacen más fáciles la correlación con los demás, perfecciona los derechos de unos sin privar los derechos de los otros. Detentar esas habilidades elude estar intranquilo en momentos difíciles finalmente diremos que ayuda a las personas en la comunicación emocional y en el tema de la resolución de problemas. (p.46).

Esta teoría del aprendizaje social, de Bandura, se sustenta en los fundamentos de la teoría del condicionamiento operante trabajados por tres investigadores, Burrhus, Frederic y Skinner (1938, p.67), que sostiene que “la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento”. En tanto Schmitz, Neumann y Oppermann (2002) manifestaron lo siguiente: Según el estudio de Bandura, la mayor parte de conductas que obtuvieron las personas fue en el instante de repetir el comportamiento de otras pensando que son las mas adecuadas (buenas, malas, normales) Al nacer el hombre toma como suyo determinadas conductas que estan a su alcance en la sociedad. Primero, en el hogar empieza la adopción de modelos, porque papa y mama son los primeros que educan enseñándoles valores, creencias, costumbres y conductas propias de su núcleo familiar, que son el resultado de lo que recibieron como herencia ellos de sus padres así sucesivamente. El caso es que todos aquellos que no acatan los acuerdos de convivencia que obliga la sociedad o cogieron otros la sociedad lo observa como erróneo (p. 104).

Por lo expuesto Bandura es uno de los que critican el patrón de comunidad que pone al alcance de sus niños de manera incorrecta, en el que se observa conductas violentas, televisión dedicada a la apología violentista y comercial, videojuegos inapropiados y películas sin control alguno. Su estudio consigue demostrar con precisión las consecuencias que ocasionan esos malos ejemplos en el comportamiento.

Skinner (1938) en su estudio del aprendizaje social dice: El comportamiento de la persona está sujeto a las costumbres del hogar y sociedad. Se aprende mediante y a través de las siguientes estrategias: los estudiantes reciben un estímulo y al mismo tiempo emiten un efecto (comportamiento) Se dice además que los comportamientos son el producto de los antecedentes lo que quiere decir es que, si en casa el niño recibió de su entorno la práctica de valores como algo interiorizado en el efecto será

buenos estudiantes, apreciados jóvenes y por lo tanto magníficos ciudadanos. Bien podemos decir que todas las actitudes que se aprenden son por la vía del razonamiento o a través del aprendizaje observacional (p.59).

Goleman (2006) en su teoría Teorías sobre la inteligencia social señaló que: La persona puede desenvolverse como un individuo dentro de la sociedad a través de la interrelación con sus semejantes, además puede comunicarse y comprender que el ser humano es un ser social por naturaleza y todo depende de la propia manera de obrar, pensar y sentir, lo que ayudará a mantener buenas relaciones interpersonales y contribuir a su desarrollo personal. Además; la inteligencia social hace posible la interacción entre las personas, buscando cultivar las buenas relaciones para que puedan compartir con igualdad ideas e interés para un fin en común, es también importante mostrar empatía ya que es fundamental en la comunicación humana para que el individuo tenga la habilidad de razonar sobre sí mismo, apreciar los sentimientos que emanan de sí mismo para así puedan comprender lo que sienten los demás, esto significa ser empáticos pero sin perder su identidad (p.143).

Vigotsky (1924, p.143) expresó que: Todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social. Esta teoría ofrece un marco para la comprensión de los modos en que un niño aprende, mediante el engarce de los procesos individuales y los sociales, históricos y culturales. Plantea el doble origen de los procesos psicológicos, expresando que el desarrollo infantil aparece dos veces; primero entre personas y luego en el interior del individuo (Vigotsky, 1924). El aprendizaje al que refiere no sólo es el académico sino es en un sentido amplio, el aprendizaje cultural; entendiéndolo como los recursos con que disponemos para enfrentar los problemas que nos acompaña en nuestra existencia. La integración colectiva se transforma de esta manera, en el impulsor del crecimiento. De otro lado es, Vigotsky quien habla sobre el concepto de zona de desarrollo próximo, que se comprende como la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, por el cual ratifica su idea social del aprendizaje.

Según Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (mencionados por Fernández y Carrobles, 1991) definen las habilidades sociales” como la habilidad que el hombre tiene para que a través de ella pueda observar, advertir, leer, transcribir y contestar a todo incentivo que viene de la sociedad, básicamente a todos que deriban de la conducta de los demás" (p.56).

Además, resaltan la habilidad que tiene el hombre para absorber los impulsos que vienen provocados por los demás sobre el, con la finalidad de que se produzca una mayor integración con los otros. Por lo tanto, las habilidades sociales vienen a ser todo un grupo de comportamientos que se intercambian en el quehacer diario con resultados bastante importantes que a su vez proveen al individuo de una relevante habilidad para que con ellas pueda cumplir sus objetivos que busca, conservando su autoestima y sin afectar a los demás que están en su entorno.

Para Gismero (2000), al definir dijo que viene a ser: El conglomerado de respuestas que se pueden considerar orales y las no orales (escrita) relativamente autónomas en determinadas condiciones específicas por las cuales una persona puede manifestar en un determinado contexto interpersonal sus carencias , emociones, sensibilidades, prioridades, o derechos evitando mostrar preocupación y con asertividad, considerando el respeto de todo lo expuesto en los otros que finalmente ayudara al autorreforzamiento y potenciara la posibilidad de conseguir algo tan importante que es el soporte superficial (p.11). Asimismo; según Raffo y Zapata (2000) sostuvieron que “las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (p. 61).

El hombre en su gran dimensión es un ser eminentemente social y por lo tanto es poco probable que se pueda aislar de los de su entorno por que de igual manera necesitara

del acompañamiento de los demás en determinadas circunstancias. situación que le exigirá a buscar a cercarse a ellos y así tratar de mejorar día a día y colaborar con ellos cuando sea necesario lo cual le resultará provechoso para conseguir su desarrollo individual. Bien, es cierto también que, el individuo en un preciso instante puede crecer a la par de sus capacidades motivo suficiente para que en ese momento pueda contar con determinadas condiciones individuales y sociales.

Para Caballo (2002, p.56), las habilidades sociales son: Todos los comportamientos que le permitirá como ser humano crecer individualmente en su entorno habitual y en la que tendrá la oportunidad de mostrar sus emociones, afectos, posturas, anhelos, y derechos en el lugar donde se encuentre. Todos estos hechos en determinadas situaciones ayudan a conseguir soluciones a los impases que se presenten y buscar disminuirlos siempre teniendo presente que debemos respetar el comportamiento de los de nuestro entorno.

Ahora el comportamiento del niño y adolescente en la comunidad y entorno también es responsabilidad del docente, también podemos asegurar que si las habilidades con que cuenta el estudiante es positivo entonces por lógica su comportamiento será positivo, práctico, vehemente, alegre, pero si la situación es a la inversa estos mostrarán las siguientes características: cohibidos, vacilantes y permanentemente estarán buscando ser aceptados pero sin ocultar sus temores de ser rechazados. Por esa situación es que la tarea del docente debe buscar alentar al estudiante para que se conozca así mismo, se motive así mismo y logre desarrollar sus habilidades sociales en su vida.

Por otro lado, Combs & Slaby (1993), sostienen que: “las habilidades sociales son un canal que nos permite comunicarnos con nuestro entorno en un momento y lugar adecuado y que se torna una forma agradable y aceptable por un grupo en determinado generando un bienestar tanto propio como para con la otra persona, y principalmente beneficioso para los demás”

Así mismo, Fernández (2007) asegura que una habilidad social “es considerada como una capacidad de interrelación que tiene todo ser humano para convivir en armonía con las personas de su entorno, además esto mejoraría sus pensamientos y emociones para que se pueda sentirse bien consigo mismo y con los demás” (p. 34).

Es fundamental que el individuo sienta que es apreciada y la persona se sienta valorada y admitida en el grupo al que pertenece en la sociedad y así poder relacionarse sin ningún inconveniente y además actuar con empatía con los de su entorno y así pueda respetar los acuerdos de convivencia que influyen en su manera de actuar en la sociedad en el transcurso de su existencia..Por otro lado para que pueda crecer las habilidades de los pequeños es necesario contar con un apoyo emocional del entorno familiar, de los profesores y amigos mas cercano con el que interactúa a diario; Pero la realidad nos muestra otra cara porque los estudiantes que asisten a los colegios estatales vienen de entornos donde las carencias es su acompañante, saciados de crueldad familiar, en el que los golpes, intimidación, engaños y la comunicación es inapropiada lo que finalmente perjudica considerablemente la convivencia con los de su entorno.

Arón y Milicic (1994) sostienen que las habilidades sociales son: Todos aquellos más concretos y específicos que se presentan en un determinado contexto interpersonal cuyo fin es explicar y orientar la convivencia entre compañeros para lograr una interacción provechosa. De acuerdo a las características que presenta el mundo actual donde las exigencias sociales, la complejidad y la concentración de relaciones que los sujetos realizan, las habilidades sociales capacidades con una importancia fundamental para ello (p.75).

Libet y Lewinsohn (1973) sostienen que las habilidades sociales son “la habilidad de mostrar cierta conducta que a su vez es recompensada y no comportarse de manera que uno sea sancionado o apartado por los demás” (p.12).



Gil (1993, p.93), de las habilidades sociales dice que son: Las conductas que se ven en el instante de que se da las relaciones interpersonales, además esta claro que estas formas de actuar fueron aprendidas por lo que también puede ser compartidos o enseñados en el entorno donde se encuentran. Ante esta realidad apareció el autocontrol a través de la comunicación interior que desplegamos en un determinado momento. La persona al manejarse así mismo organiza y proyecta su manera de comportamiento ocasionando al instante determinadas estrategias de como controlarse así mismo como seres humanos.

Zavala, Berbena y otros (2001) manifiestan que todos los adolescentes son parte de la sociedad que así lo acepta por el rol protagónico que desarrolla en ella demostrando sus habilidades sociales en el entorno donde interactúa con los demás. El hecho de ser admitido el adolescente por la sociedad significa para él un acontecimiento que califica a su posición personal con relación al conjunto al que pertenece.

Para Alberti y Emmons (1978, p.2), las habilidades sociales o colectivas que muestran las personas “vienen a ser conductas que les va a ayudar satisfacer sus propios intereses y protegerse evitando de esta manera la angustia y la violencia. Con ello podrán acceder a que puedan mostrarse sus verdaderos afectos y hacer uso de sus derechos personales sin estropear el de los demás.

Goldstein (1989) cuando realiza este estudio referido a las habilidades sociales, considera la siguiente clasificación.

Dimensión 1: las primeras habilidades sociales es la forma de llevar una e integrarse a una conversación de forma amena y fluida teniendo en cuenta cada una de las características de una interacción como pausas en momentos indicados, dejar que los demás también intervengan, escuchar activamente, etc. A sí mismo menciona ciertas particularidades como estas:

- a. Oír
- b. Empezar una discusion
- c. Mantener la conversacion
- d. Explicar una duda
- e. Poser reconocer
- f. Mostrarse
- g. Anunciar a los demas
- h. Saber elogiar

Dimensión 2: las habilidades sociales avanzadas son estructuradas es una habilidad metódica que busca disfrutar lo que realiza pero llevando siempre cierta manera su orden y a la señala ciertas características que a continuación lo presento:

- a. Solicitar apoyo.
- b. Intervenir
- c. Manifestar reglas
- d. Continuar ordenes
- e. Excusarse
- f. Persuadir a los otros.

Dimensión 3: las habilidades relacionadas con los sentimientos nos permite comprender a los demás a través de los sentimientos, que a su vez le de coherencia al dialogo y a través de la empatía lograr identificar lo que la persona está necesitando verdaderamente. Es más en ella mencionan algunas características que contienen y las que consideran importantes como:

- a. Saber de sus propios conmocion.
- b. Expresar sensaciones.
- c. Entender la sensibilidad de los de su entorno.
- d. Confrontar al enojo de su par.

- e. Expresar cariño.
- f. Solucionar el susto.
- g. Auto estimularse.

La dimensión 4: las habilidades alternativas a la agresión es la conducta agresiva que se encuentra en cada uno de nosotros que a través de ello logramos satisfacer cualquiera de nuestras necesidades, sin embargo no siempre logramos satisfacerlo por lo cual surge conflictos en las personas que pueden perjudicarlo, por ello sería necesario practicar el uso de normas y reglas establecidas en nuestra sociedad. En ella misma menciona ciertas características como las presentadas a continuación:

- a. Gestionar licencia.
- b. Participar con los de su entorno.
- c. Respaldar a los otros.
- d. Negociar
- e. Iniciar el auto gestion.
- f. Proteger sus derechos particulares.
- g. Replicar a las burlas.
- h. Rehuir los roces con los de su entorno.
- i. No involucrarse en disputas.

La Dimensión 5: las habilidades para hacer frente al estrés se refieren al estado de alerta o vigilia que el organismo genera ante una situación que considere un riesgo, dicho estado predispone a la persona a afrontar las situaciones ya mencionadas. El estrés se encuentra en nuestro día y día provocando efectos negativos que puedan perjudicar la salud sin embargo en ocasiones nos permite realizar actividades muy complicadas. Sus características son:

- a. Decir una descontento
- b. Responder a un descontento.
- c. Exhibir deportismo luego de un deporte

- d. Resolver la timidez
- e. Arreglarse cuando te abandonan.
- f. Ayudar a un compañero
- g. Replicar a la presunción.
- h. Responder a la frustración
- i. Confrontar a los comunicados absurdos.
- j. Contradecir a una incriminación.
- k. Ordenarse para una entrevista complicada.
- l. Afrontar a la intimidación de los de su entorno.

Dimensión 6: Las habilidades de planificación es la que se encarga de motivar a una acción ante dificultad para así dar alternativas de solución a través del diálogo una a tener en cuenta. Ante un problema para dar la iniciativa e iniciar el diálogo y estableciendo sus propias estrategias de afrontamiento. El cual tiene las siguientes características:

- a. Tomar determinaciones objetivas.
- b. Comprender causas que generan un problema.
- c. Fijar un propósito u objetivo.
- d. Explicar sus habilidades particulares.
- e. Acumular testimonios e informes.
- f. Resolver dificultades tomando en cuenta su significado.
- g. Tomar una resolución segura.
- h. Reunirse en una labor.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **Problema general.**

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José

### **1.5. Justificación del estudio**

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales.

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Esta investigación se ha enfocado en abordar un grupo etario el cual se caracteriza por cambios fisiológicos, psicológicos y comportamentales muy marcados como es la adolescencia debido a como ya ha sido mencionado antes es una etapa de fijación de la personalidad en el cual se suma cada una de las vivencias familiares el cual usan como información y así establecer estructuras mentales o formas de pensar que puede o no ayudarlos a establecer un contacto sólido y adecuado con la sociedad, otro aspecto a considerar de este grupo abordado es las características demográficas como es el pertenecer a una institución pública dentro de un Acentamiento Humano en el cual se encuentran familias de bajos recursos.

Tomando como punto de partida ello, dicha investigación proporcionara una base teorica que explique la relación entre como la familia o mejor dicho una familia con una

dinámica o clima adecuado facilita el desarrollo de habilidades sociales en sus miembros, a su vez permitirá identificar los puntos a reforzar en la familia y tomar acciones ya sea de parte de instituciones del estado como: Instituciones educativas, centros de salud, ministerios o también instituciones privadas como: ONGs. Con la finalidad de mejorar o potenciar el Clima Social familiar y que esta a su vez ayude en el desarrollo óptimo de las Habilidades Sociales de los adolescentes.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación significativa y directa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

### **Hipótesis específica**

#### **Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa y directa entre la dimensión de relación familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho, 2017

#### **Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa y directa entre la dimensión de desarrollo familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho, 2017.

#### **Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa y directa entre la dimensión de estabilidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho, 2017

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

### **Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre la dimensión de relación familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre la dimensión de desarrollo familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

#### **Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre la dimensión de estabilidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

#### **Objetivo específico 4**

Describir los niveles del clima social familiar y sus dimensiones en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

#### **Objetivo específico 5**

Describir los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria

de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es no experimental transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refiere que en dicha investigación no se manipulan variables deliberadamente, solo se limitara a describir los fenómenos que darán a conocer. (p152).

#### **Tipo de Investigación**

Sánchez y Reyes (2009), el tipo de investigación según su finalidad es básica, orientada a buscar nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación. La presente investigación es de tipo básica.

#### **Nivel de Investigación**

Para Sánchez y Reyes (2009) precisa que una correlación se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados.

### **2.2. Variables**

#### **2.2.1. Clima Social Familiar**

##### **Variable 1: Definición Conceptual:**

Según Moos (como se citó en García, 2005) el clima social familiar “es una atmosfera



psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo situado sobre un ambiente" (p.26).

### **Definición Operacional:**

Es la medición de la variable clima social familiar a través de la escala de clima social familiar Moos (como se citó en García, 2005).

### **Dimenciones**

Se ha dimensionado en 3 dimensiones: **Relación** (Cohesión – Ítem: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, Expresividad – Ítem: 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, Conflicto – Ítem: 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30), **Desarrollo** (Autonomía\_Actuación – Ítem: 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Intelectual\_Cultura – Ítem: 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, Socio\_Recreativo – Ítem: 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, Moralidad\_Religiosidad – Ítem: 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70) y **Estabilidad** (Organización – Ítem: 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, Control – Ítem: 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90)

## **2.2.2. Habilidades Sociales**

### **Variable 2: Definición Conceptual:**

Según Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (como se citó en Fernández y Carrobles, 1991) expresan sobre habilida social consiste en la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56).

### **Definición Operacional:**

Es la medición de la variable habilidades sociales por medio de la lista de chequeo de habilidades sociales Según Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (como se citó en Fernández y Carrobles, 1991)

## Dimenciones

Se ha dividido en seis grupos: **Primeras habilidades sociales** (Ítem: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8), **Habilidades sociales avanzadas** (Ítem: 9, 10, 11, 12, 13, 14), **Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos** (Ítem: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21) **Habilidades alternativas a la agresión** (Ítem: 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) **Habilidades sociales para hacer frente al estrés** (Ítem: 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42) **Habilidades de planificación** (43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50).

## 2.3. Población y muestra

### Población

La población es de carácter finito por lo que la elección de las unidades de análisis se refiere específicamente a un total de 310 adolescentes de 5° de secundaria de las instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. Este tipo de definición de muestra se fundamenta en la teoría de Hernández et al (2014) que indica que, ante la imposibilidad de un universo, todos los integrantes deben participar del estudio.

### Muestra

La muestra es censal el cual para Méndez (2001), consiste en estudiar todos los elementos de la población dado que involucra a todos los adolescentes de 5° de secundaria las instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

Tabla 1

*Población y muestra de adolescentes de 5° de secundaria las instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017*

Nº	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Nº SECCIONES	Nº ADOLESCENTES				
			M	%	F	%	
1.	I.E. Nº 0152 Jose Carlos	5° A	15	46	17	54	160

Mariategui				B	20	63	12	37	
				C	18	56	14	44	
				D	16	50	16	50	
				E	19	59	13	41	
2.				5° A	14	47	16	53	
I.E. N° 0171-1 "Juan Velasco Alvarado"				B	15	50	15	50	150
				C	18	60	12	40	
				D	19	63	11	37	
				E	17	57	13	43	
TOTAL					171	55	139	45	310

Nota: Tomado de las nóminas de la institución educativa

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica de recolección de datos para las variables clima social familiar y las habilidades sociales fue la encuesta, al respecto, Díaz (2014), describió a la encuesta como el recojo sistemático de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que quiere obtener.

### Instrumentos de recolección de datos

Para recoger información se utilizó instrumentos estandarizado el primero para evaluar el clima social familiar se utilizó el test creado por Moos, y para evaluar las habilidades sociales se utilizó una la lista de chequeo conductual de Golstein

#### Ficha técnica del instrumento clima social familiar

Nombre del Instrumento:	Escala del Clima Social en la Familia
Autores:	R.H. Moos y E.J. Trickett
Año:	2001
Administración:	Individual.
Tiempo Aplicación:	En promedio de 30 minutos.

Significación:	Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
Dimensiones:	Dimensiones que evalúa: Relaciones, mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Desarrollo: donde evalúa la importancia que tiene dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.
Escala valorativa:	Inadecuado (No) y Adecuado (Si) (categorías).

### **Ficha técnica del instrumento habilidades sociales**

Nombre original del instrumento: La lista de chequeo de habilidades sociales de Goltein.

Autor: Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein

Año: 1980

Adaptación: Ambrosio y Tomas Ambrosio (1995)

Administración: Individual o colectiva

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 20 minutos.

Significación: Evalúa las características y capacidades que se desarrollan con las habilidades sociales

Ítems: 50 preguntas

Dimensiones que evalúa:

- a. Primeras habilidades sociales
- b. Habilidades sociales avanzadas
- c. Habilidades relacionadas a los sentimientos
- d. Habilidades alternativas
- e. Habilidades para hacer frente al estrés
- f. Habilidades de planificación

Escala valorativa:

- 1 (Nunca usa esta habilidad)
- 2 (Rara vez usa esta habilidad)
- 3 (A veces usa esta habilidad)
- 4 (A menudo usa esta habilidad)
- 5 (Siempre usa esta habilidad)

### **Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Respecto a la validez y confiabilidad del instrumento según Sabino (1992) sostuvo para que “una escala pueda considerarse como capaz de aportar información objetiva debe reunir los siguientes requisitos básicos: validez y confiabilidad” (p.154).

Validez de constructo: Este procedimiento se realizó en base al siguiente fundamento teórico: “el instrumento elaborado en base a una teoría responde al objetivo de la investigación, esta debe ser operacionalizador cuando menos en áreas, dimensiones, indicadores y reactivos” (Hernández .Et al, 2014. p. 371)

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 67).

### **Para la variable clima social familiar**

La recolección de datos se realizó con un instrumento estandarizado por esa razón No

se realizó la validez ni la confiabilidad del instrumento por ser un instrumento estandarizado que posee su propia validez y confiabilidad como se detalla:

Validez: V de Aiken de .785

Confiabilidad: Para el presente instrumento se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach cuya consistencia interna resultó con Alfa =.997 que significa confiabilidad alta.

### **Validación de la variable habilidades sociales.**

Para la variable habilidades sociales no se realizó la validez ni la confiabilidad del instrumento por ser un instrumento estandarizado que posee su propia validez y confiabilidad como se detalla:

Validez: Respecto a la validez del instrumento de las habilidades sociales en la primera versión en el estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell específicamente en el área de ajuste del hogar y con el Tamai el área familiar. La muestra individual fue de 172 adolescentes.

Confiabilidad: Para la estandarización del presente instrumento se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach cuya consistencia interna resultó con Alfa =.98 que significa confiabilidad alta.

Asimismo, La adaptación, validación y estandarización de la lista de chequeo conductual de Goldstein en nuestro medio lo realizó Ambrosio y Tomas Ambrosio (1995), al realizar el análisis de Ítems de la lista de cheque de habilidades sociales de Goldstein, halló correlaciones significativas ( $p < 05.01$  y  $001$ ) quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos (50 ítems).

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de los datos se utilizó el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) versión 23.0, con lo que se realizaron el análisis de los datos estadísticos descriptivos e inferenciales presentado en tablas y figuras. Para la prueba de hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación (Rho) de Spearman,  $\rho (r_s) = <.001$  para medir la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

## **2.6. Aspectos éticos**

Teniendo en cuenta la colaboración e intervención de los alumnos de menor edad en la investigación, se tuvo en cuenta a los adolescentes como seres sensibles, vulnerables, las consideraciones buen trato y respeto a su intimidad. En la investigación existe un respeto los datos confidenciales, de los datos personales, así como también los resultados del instrumento de cada uno de los adolescentes participantes en el estudio, limitándose su manejo sólo a la presente investigación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Prueba de Contraste de Normalidad

Tabla 2

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

	Clima Social Familiar	Habilidades Sociales
N	112	112
Significancia	<.001	<.001

Fuente Elaboración propia.

Para la estimación de la distribución de normalidad se utilizó el Z de Kolmogorov-Smirnov, apreciándose que en la mencionada prueba ambas variables analizadas evidencian una distribución No paramétrica ya que los valores de significancia observados reportaron ser menor al valor teórico de comparación ( $p < .05$ ); en este sentido el estadístico de correlación pertinente para este tipo de análisis fue el estadístico paramétrico de Rho de Spearman, para comprobar las muestras relacionadas entre la variable clima social familiar y habilidades sociales.

#### 3.2. Prueba de hipótesis general

H<sub>A</sub>: Existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha = 0.05$ )

Reglas de decisión:

Si  $p < \alpha$ ; se acepta la hipótesis alterna.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman Rho.



Tabla 3

*Correlación: Clima social familiar y habilidades sociales.*

		Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
		,825** <,001

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente Elaboración propia.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación  $r_s = .825^{**}$  positiva, directa y de alta intensidad entre las variables Clima social familiar y las habilidades sociales; así mismo se apreció un alto nivel de significancia ( $p = < .001$ ), lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se concluyó que el clima social familiar presenta alto grado de influencia sobre las habilidades sociales ha desarrollarse en los adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

### Prueba de la hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión relación y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha = 0.05$ )

Reglas de decisión:

Si  $p < \alpha$ ; se acepta la hipótesis alterna.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman Rho.

Tabla 4

*Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de las variables: Clima social familiar en su dimensión relación y las habilidades sociales*

			Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Clima Social Familiar en su dimensión relación	Coeficiente de correlación	.762**
		Sig. (bilateral)	<,001
		N	310

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente Elaboración propia.

Los resultados del análisis estadístico ponen en evidencia la existen de relación positiva, alta y significativa entre las variables Clima social familiar en su dimensión relación y las habilidades sociales ( $r_s = .762^{**}$ ;  $p = <.001$ ); lo que permite señalar que la relación es significativa, se acepta la hipótesis alterna. Es decir: A mayor nivel de Clima social familiar en su dimensión relación mayor nivel de habilidades sociales desarrollarán los adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui – San Juan de Lurigancho; 2017.

## Prueba de la hipótesis específica 2

H2: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha = 0.05$ )

Reglas de decisión:

Si  $p < \alpha$ ; se acepta la hipótesis alterna.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman (Rho)

Tabla 5

*Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de las variables: Clima social familiar en su dimensión desarrollo y las habilidades sociales*

			Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Clima Social Familiar en su dimensión desarrollo	Coeficiente de correlación	.610**
		Sig. (bilateral)	<,001
		N	310

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente Elaboración propia.

Los resultados del análisis estadístico ponen en evidencia la existen de relación positiva, alta y significativa entre las variables Clima social familiar en su dimensión desarrollo y las habilidades sociales ( $r_s = .610^{**}$ ;  $p = < .001$ ); lo que permite señalar que la relación es significativa, se acepta la hipótesis alterna. Es decir: A mayor nivel de clima social familiar en su dimensión desarrollo mayor nivel de habilidades sociales desarrollarán los adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

### Prueba de la hipótesis específica 3

H3: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales los adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha = 0.05$ )

Reglas de decisión:

Si  $p < \alpha$ ; se acepta la hipótesis alterna.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman

Tabla 6

*Correlación entre: Clima social familiar en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales.*

			Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Clima Social Familiar en su dimensión estabilidad	Coefficiente de correlación	.714**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	310

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente Elaboración propia.

Los resultados del análisis estadístico ponen en evidencia la existen de relación positiva, alta y significativa entre las variables Clima social familiar en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales ( $r_s = .714^{**}$ ;  $p = <.001$ ); lo que permite señalar que la relación es significativa, se acepta la hipótesis alterna. Es decir: A mayor nivel de clima social familiar en su dimensión estabilidad mayor nivel de habilidades sociales desarrollarán los adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

## Descripción de resultados de la variable: Clima social familiar.

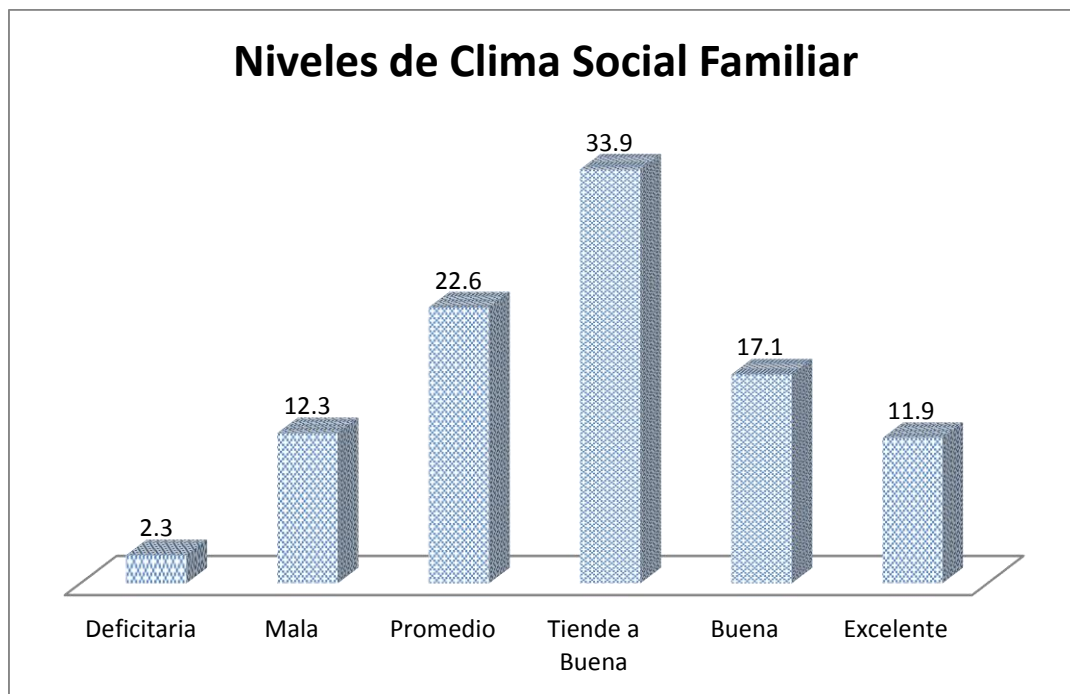
Tabla 7

*Distribución de frecuencias y porcentajes sobre el clima social familiar*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficitaria	7	2.3
	Mala	38	12.3
	Promedio	70	22.6
	Tiende a Buena	105	33.9
	Buena	53	17.1
	Excelente	37	11.9
	Total	310	100.0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 7 y figura 1 observamos que, de acuerdo a los estudios los adolescentes, el 2,3% reflexiona que el clima social familiar es deficitario, el 12,3% es mala, el 22,6% está en un nivel promedio, el 33,9% tiende a buena, el 17,1% es buena y el 11,9% señala un nivel excelente. De los estudios realizados Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel del clima social familiar en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a buena.



*Figura 1. Distribución porcentual de estudiantes sobre el clima social familiar*

**Tabla 8**

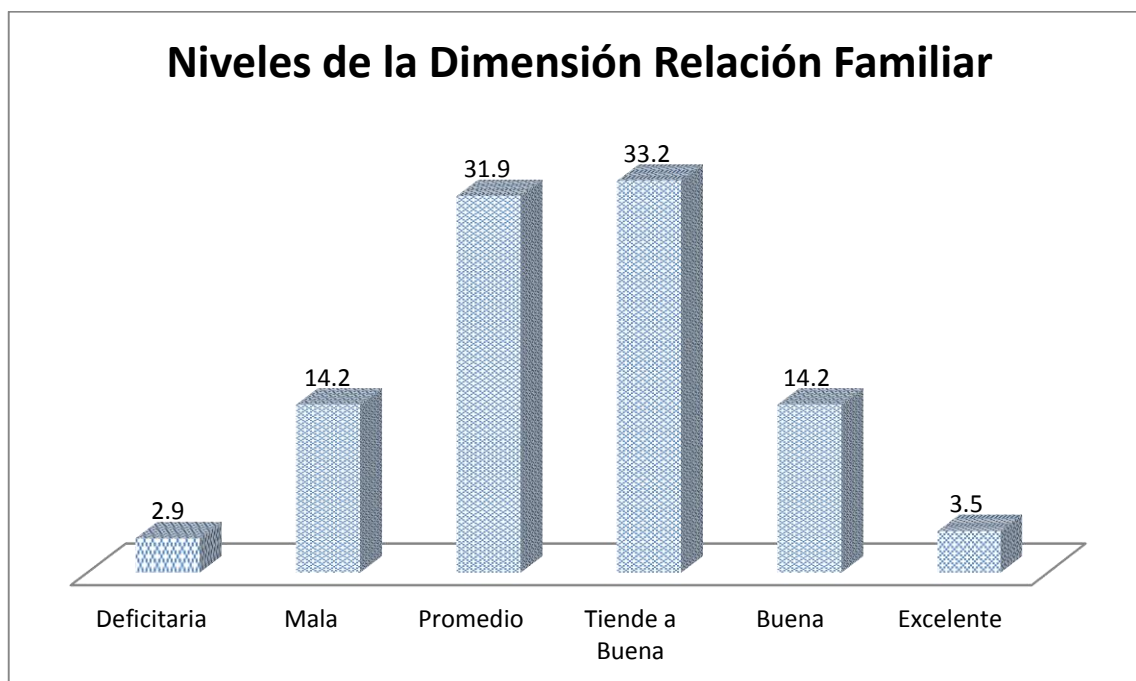
*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión relación familiar*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficitaria	9	2,9
	Mala	44	14,2
	Promedio	99	31,9
	Tiende a Buena	103	33,2
	Buena	44	14,2
	Excelente	11	3,5
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 8 y figura 2 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 2,9% considera que la relación familiar deficitaria, el 14,2% es mala, el 31,9% se encuentra en un nivel promedio, el 33,2% tiende a buena, el 14,2% es buena y el 3,5% indica un nivel excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de relación familiar en adolescentes de instituciones educativas del

AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a promedio.



*Figura 2. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión relación familiar*

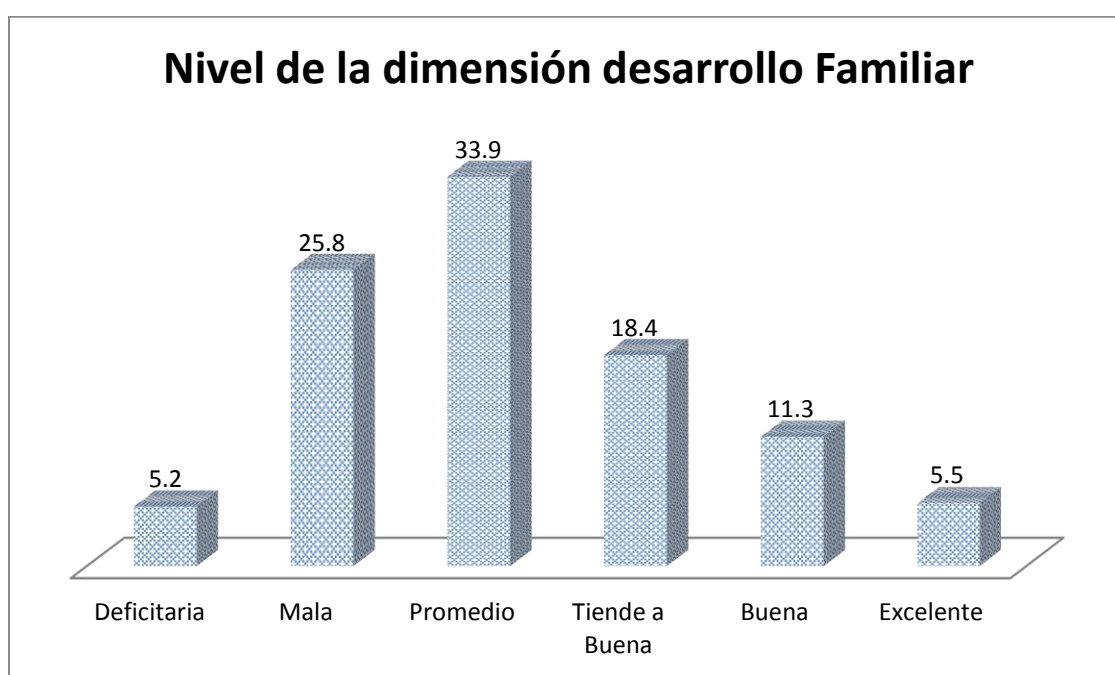
**Tabla 9**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión desarrollo familiar*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficitaria	16	5,2
	Mala	80	25,8
	Promedio	105	33,9
	Tiende a Buena	57	18,4
	Buena	35	11,3
	Excelente	17	5,5
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 9 y figura 3 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 5,2% considera que el desarrollo familiar es deficitario, el 25,8% es mala, el 33,9% se encuentra en un nivel promedio, el 18,4% tiende a buena, el 11,3% es buena y el 5,5% indica un nivel excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel del desarrollo familiar en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a promedio.



*Figura 3.* Distribución porcentual de estudiantes la dimensión desarrollo familiar



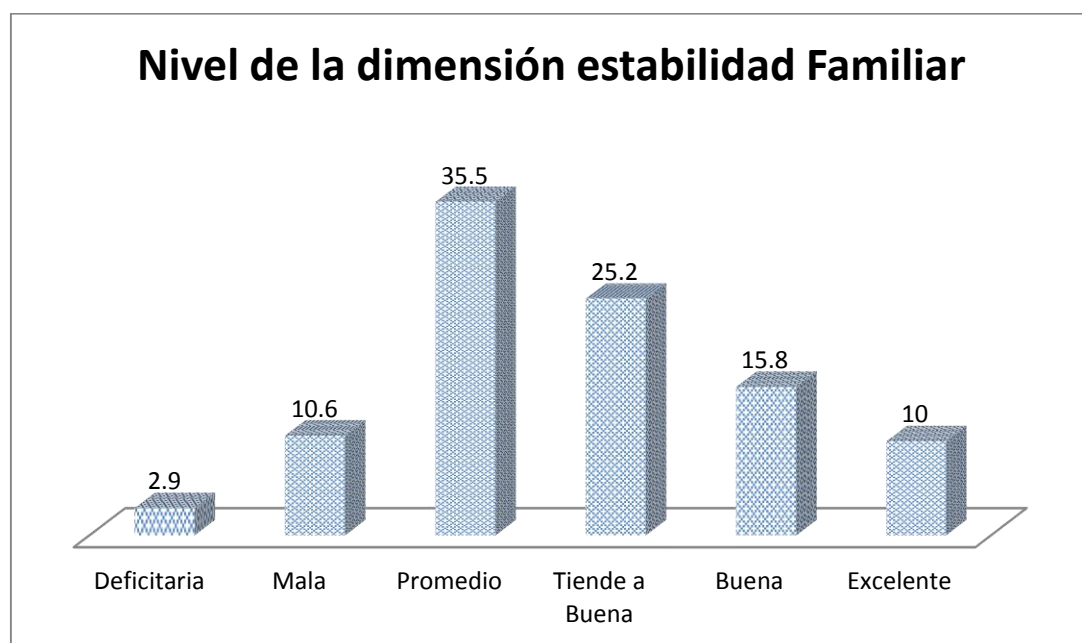
Tabla 10

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión estabilidad familiar*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficitaria	9	2,9
	Mala	33	10,6
	Promedio	110	35,5
	Tiende a Buena	78	25,2
	Buena	49	15,8
	Excelente	31	10,0
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 10 y figura 4 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 2,9% considera que la estabilidad familiar es deficitaria, el 10,6% es mala, el 35,5% se encuentra en un nivel promedio, el 25,2% tiende a buena, el 15,8% es buena y el 10,0% indica un nivel excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de estabilidad familiar en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a promedio.



*Figura 4. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión estabilidad familiar*

## Descripción de resultados de la variable: Habilidades sociales

Tabla 11

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión habilidades Sociales*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficiente	25	8,1
	Bajo	75	24,2
	Medio	124	40,0
	Alto	80	25,8
	Excelente	6	1,9
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 11 y figura 5 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 8,1% considera que la habilidad social es deficiente, el 24,2% es bajo, el 40,0% se encuentra en un nivel medio, el 25,8% tiende a alto, el 1,9% es excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a medio.

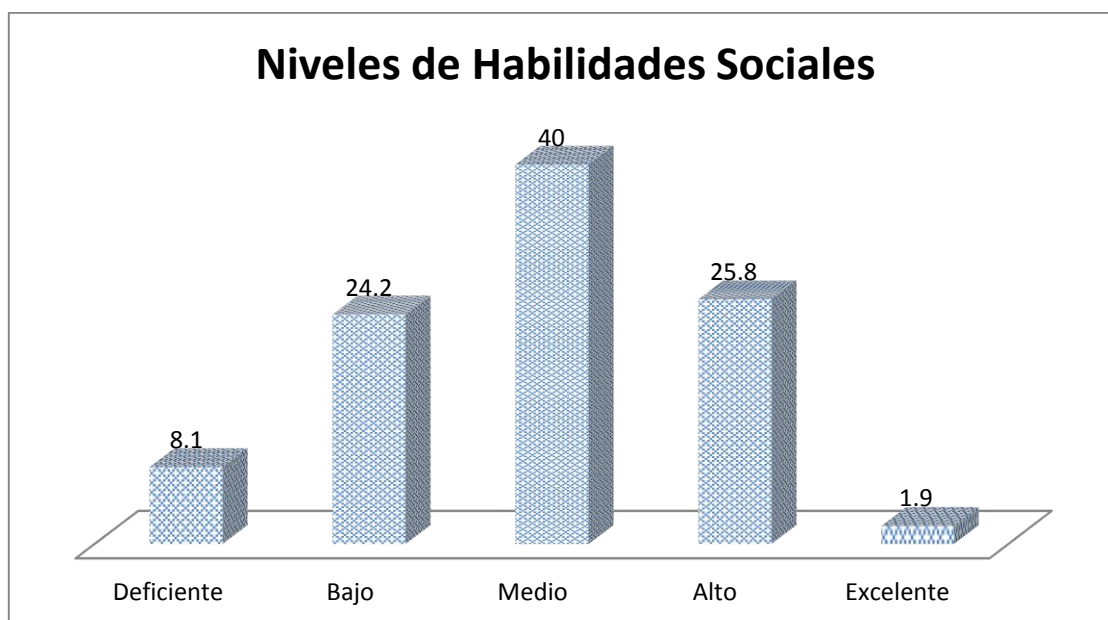


Figura 5. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades Sociales

## Descripción de resultados de las dimensiones de la variable: Habilidades sociales

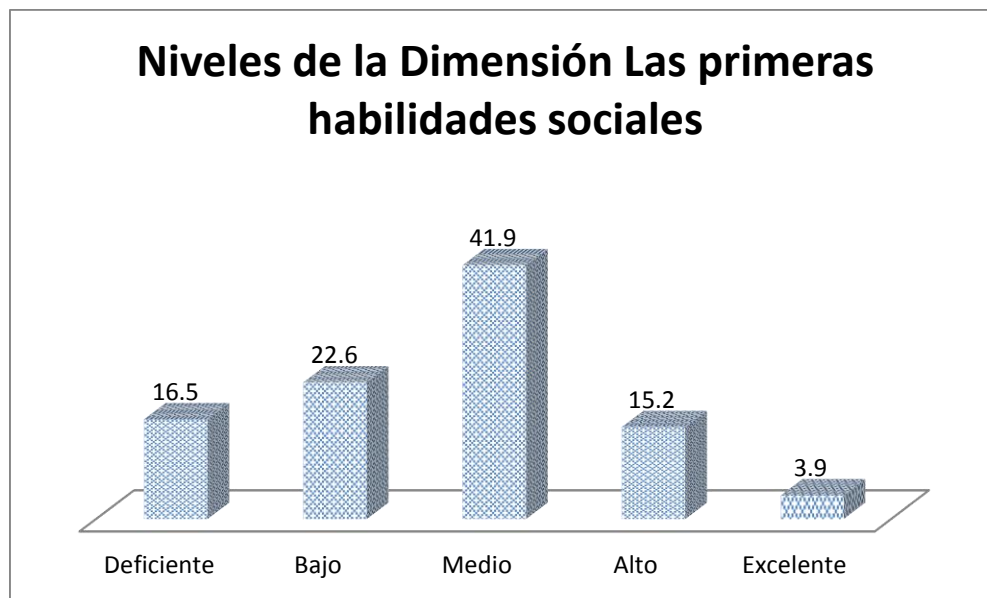
Tabla 12

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión las primeras habilidades sociales.*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficiente	51	16,5
	Bajo	70	22,6
	Medio	130	41,9
	Alto	47	15,2
	Excelente	12	3,9
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 12 y figura 6 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 16,5% considera que las primeras habilidades sociales es deficiente, el 22,6% es bajo, el 41,9% se encuentra en un nivel medio, el 15,2% tiende a alto, el 3,9% es excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de primeras habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a medio.



*Figura 6. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión las primeras habilidades sociales*

**Tabla 13**

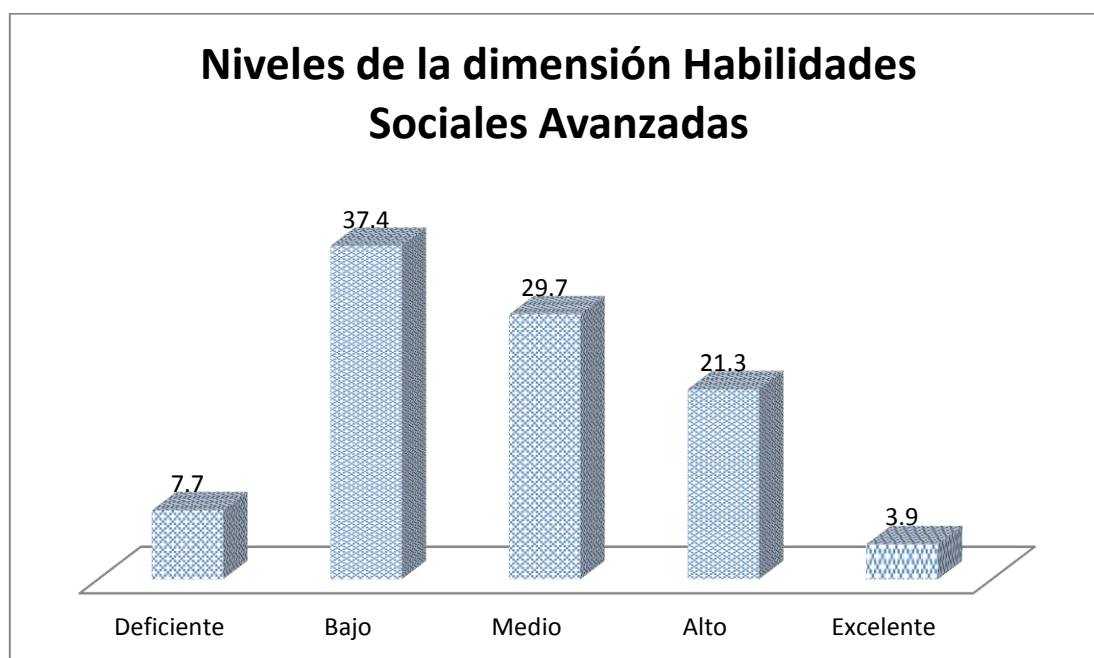
*Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes de la dimensión las habilidades sociales avanzadas.*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficiente	24	7,7
	Bajo	116	37,4
	Medio	92	29,7
	Alto	66	21,3
	Excelente	12	3,9
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 13 y figura 7 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 7,7% considera que las habilidades sociales avanzadas es deficiente, el 37,4% es bajo, el 29,7% se encuentra en un nivel medio, el 21,3% tiende a alto, el 3,9% es excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel

de habilidades sociales avanzadas en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a bajo.



*Figura 7. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión las habilidades sociales avanzadas*

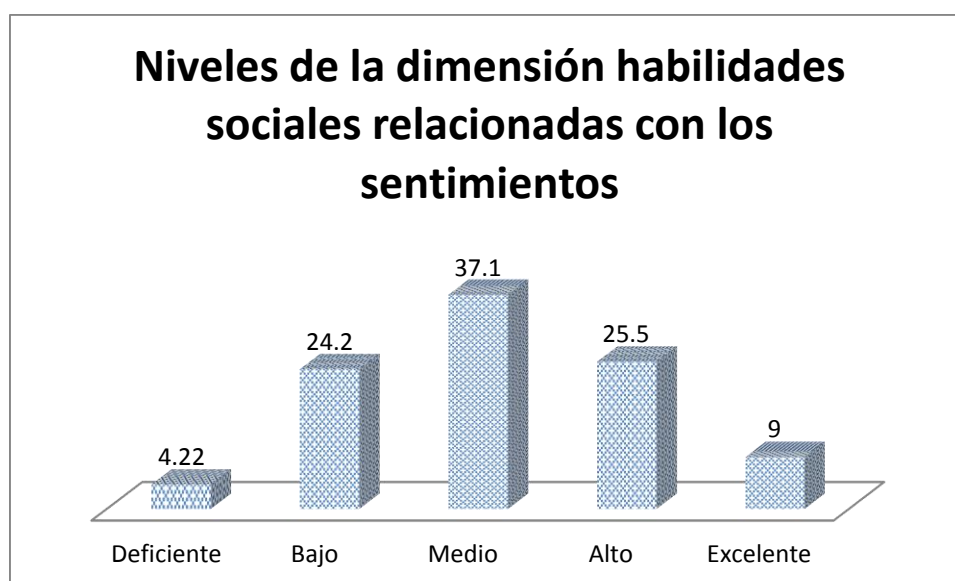
**Tabla 14**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficiente	13	4,2
	Bajo	75	24,2
	Medio	115	37,1
	Alto	79	25,5
	Excelente	28	9,0
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 14 y figura 8 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 4,2% considera que las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos es deficiente, el 24,2% es bajo, el 37,1% se encuentra en un nivel medio, el 25,5% tiende a alto, el 9,0% es excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a medio.



*Figura 8.* Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

*Fuente:* Tabla N° 11

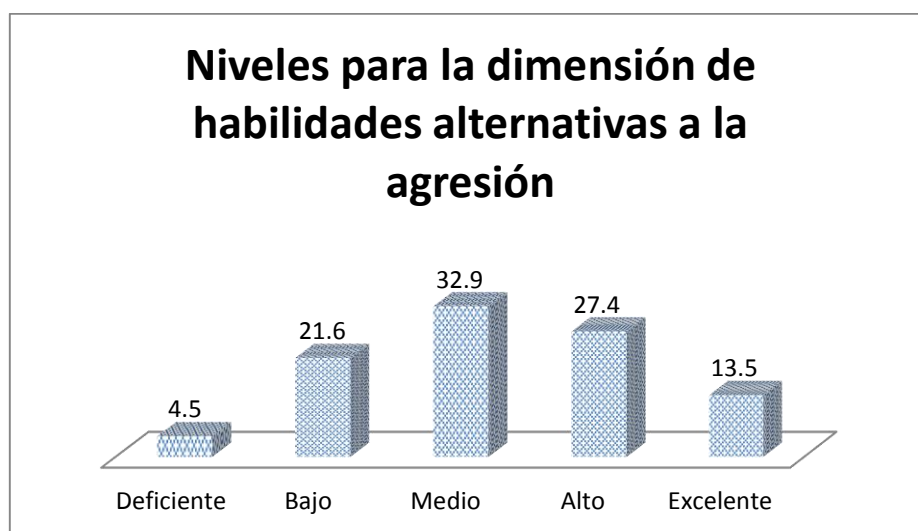
Tabla 15

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión las habilidades alternativas a la agresión*

		<i>f</i>	%
Válidos	Deficiente	14	4,5
	Bajo	67	21,6
	Medio	102	32,9
	Alto	85	27,4
	Excelente	42	13,5
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 15 y figura 9 vemos que, según la percepción de los adolescentes, el 4,5% considera que las habilidades alternativas a la agresión es deficiente, el 21,6% es bajo, el 32,9% se encuentra en un nivel medio, el 27,4% tiende a alto, el 13,5% es excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de habilidades alternativas a la agresión en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a medio.



*Figura 9. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades alternativas a la agresión*

Tabla 16

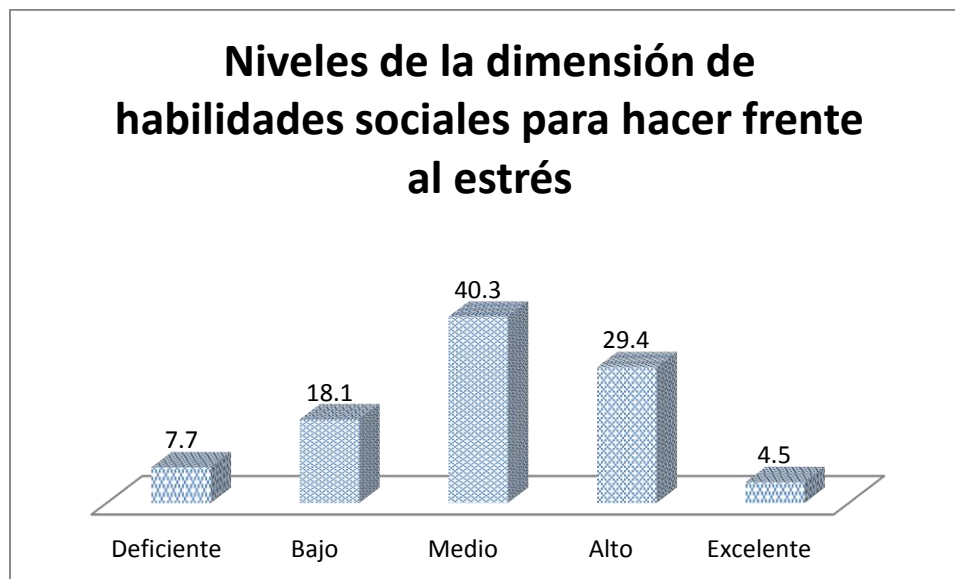
*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de habilidades sociales para hacer frente al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Deficiente	24	7,7
	Bajo	56	18,1
	Medio	125	40,3
	Alto	91	29,4
	Excelente	14	4,5
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 16 y figura 10 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 7,7% considera que las habilidades sociales para hacer frente al estrés es deficiente, el 18,1% es bajo, el 40,3% se encuentra en un nivel medio, el 29,4% tiende a alto, el 4,5% es excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a medio.





*Figura 10. Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés*

**Tabla 17**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión habilidades de planificación.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Deficiente	15	4,8
	Bajo	40	12,9
	Medio	152	49,0
	Alto	78	25,2
	Excelente	25	8,1
	Total	310	100,0

Fuente Elaboración propia.

De la tabla 17 y figura 11 observamos que, según la percepción de los adolescentes, el 4,8% considera que habilidades sociales de planificación es deficiente, el 12,9% es bajo, el 49,0% se encuentra en un nivel medio, el 25,2% tiende a alto, el 8,1% es excelente. De los resultados obtenidos Es decir: El nivel de percepción sobre el nivel de habilidades sociales de planificación en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017, tiene una tendencia que tiende a medio.

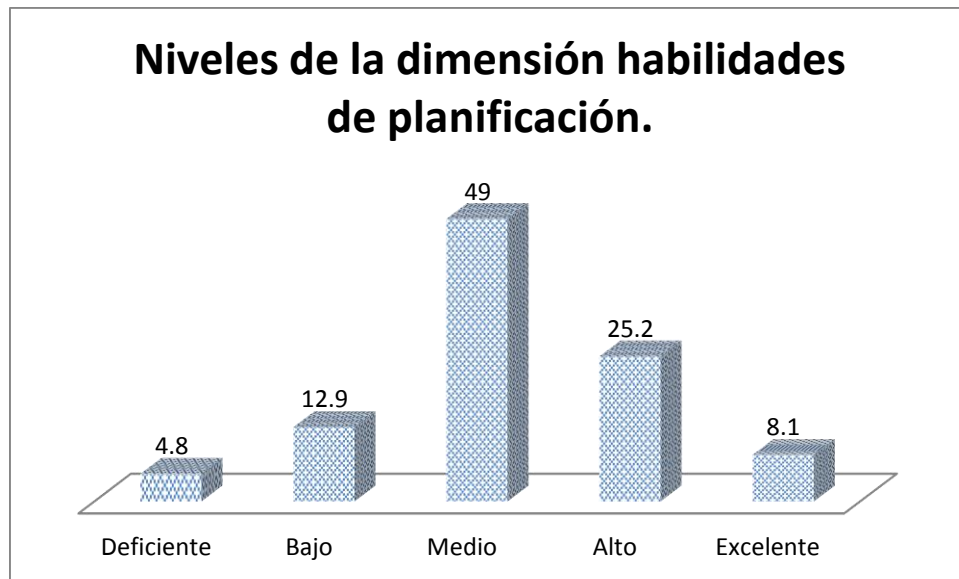


Figura 11. *Distribución porcentual de estudiantes la dimensión habilidades sociales de planificación*

#### IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación se orientó sobre las representaciones familiares que perciben los estudiantes 5° de secundaria de instituciones públicas del AA. HH. Las habilidades sociales manifiestas, intentando buscar una respuesta explicativa de esta última.

En tal sentido el propósito elemental de la investigación se orientó a determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho, 2017. Los resultados reportaron una relación positiva de intensidad alta y significativa ( $r_s = .825^{**}$ ;  $p < .001$ ) implicando que las condiciones intrínsecas de la familia median la aparición y/o desarrollo de las habilidades sociales en la etapa adolescente; estos resultados coinciden con lo propuesto por Garay (2017) que en su investigación *“Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E 1179 Tomas Alva Edison de San Juan de Lurigancho; 2017”* encontró una correlación positiva y significativa ( $r = .512^{**}$ ;  $p < .001$ ), de igual manera encontrado por Alanya (2012) en su investigación *“Habilidades sociales y Actitud emprendedora de los estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa del Callao”* la correlación fue positiva y significativa ( $r = .302^{**}$ ;  $p < .01$ ), así mismo estos datos discrepan por lo manifestado por Guerra y Segovia (2015) quienes en su investigación *“Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de nivel secundario de la institución educativa N° 2031 Virgen de Fátima, San Martín de Porres- 2015”* encontraron una correlación negativa y no significativa ( $r_s = -.017$ ;  $p = .796$ ).

En relación a la correlación de las dimensiones en dicha investigación se orienta a determinar la relación entre la dimensión de relación familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017. Los resultados arrojaron una relación positiva de intensidad alta y significativa ( $r_s = .762^{**}$ ;  $p < .001$ ) implicando que

el grado de relación, comunicación y/o cercanía predisponen a un mayor desarrollo de las habilidades sociales en la etapa adolescente; lo cual se ve reflejado de cierto modo en lo expresado por Vigotsky, L. (1924). en su teoría socio sociocultural hace alusión a la integración que existe entre los factores social, personal y familiar de cada individuo. Sostuvo; que los niños logran su aprendizaje gracias a la interacción que existe con la sociedad y especialmente con la familia como primer entorno donde se desenvuelven y que estas juegan un papel muy importante para que los estudiantes desarrollen capacidades; El cual es contrastado por Galarza y Cinthia (2012) en su investigación “Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N° Fe y Alegría 11” se encontró una relación significativa y positiva ( $r = ,765^{**}$ ;  $p = ,012 - p < .05$ ).

Al respecto de la búsqueda de determinar la relación entre la dimensión de desarrollo familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. ponen en evidencia la existencia de relación positiva, alta y significativa entre las variables ( $r_s = .610^{**}$ ;  $p < .001$ ); lo que es reforzado por Oyarzun, Estrada, Pino y Oyarzun (2012) en su investigación “Habilidades sociales y Rendimiento Académico en estudiantes del nivel secundaria” cuyos hallazgos son que existe una solidez en el rendimiento y la mayoría de las investigaciones ( $r = 0,13$ ,  $p < 0,059$ ) estas investigaciones se relacionan debido a que la dimensión de Desarrollo tiene como sub dimensión a la Autonomía, actuación el cual tiene que ver directamente con el desempeño académico, el intelectual – cultural, socio recreativo y moralidad – religiosidad.

Como podemos observar hasta el momento se ha demostrado que ambas variables tienen una relación directa y que influye en el desarrollo del ser humano al igual que veremos a continuación si se encuentra la relación entre la dimensión de estabilidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho;

2017. Donde encontramos nuevamente una relación positiva y significativa en relación a las variables como podemos evidenciar con ( $r_s = .714^{**}$ ;  $p = <.001$ ); lo que contradice en cierta medida Gomez (2015) en su investigación “Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto Barcelona”, Donde en el resultado de la investigación lo primero que se pudo observar es que no es posible ninguna correlación relevante entre las variantes principales ( $r_s = .171$ ;  $p \Rightarrow 0.5$ ). Estos resultados se contradicen debido a que dentro de la dimensión de estabilidad se encuentran las sub dimensiones organización y control, lo que se podría extraer es que pese a que un buen desarrollo de esta área por un clima adecuado ello no garantiza que se puede llegar a prevenir los conflictos.

De forma complementaria pasaremos a describir los niveles del clima social familiar y sus dimensiones en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. Lo que se puede extraer de la percepción sobre el nivel del clima social familiar en adolescentes posee una tendencia que tiende a buena con un porcentaje del 33.9% de manera general; el cual se encuentra en concordancia con percepción sobre el nivel de relación familiar que posee una tendencia que tiende a buena con un porcentaje de 33.2%, sin embargo, es notorio el incremento de la percepción que tiene a promedio con un 31.9% en la dimensión de relación y con la peculiaridad de que en la segunda dimensión la percepción a promedio junto a la mala tienen un incremento significativo con 33.9% y 25.8% respectivamente en la dimensión de desarrollo; por último en la dimensión de estabilidad se encuentra una percepción que tiene a promedio con un porcentaje de 35.5%. Lo que se puede extraer de estos resultados que se presentan ciertas dificultades a la hora de interactuar con la familia y/o entorno social; Estos hallazgos se puede relacionar con la investigación de Guerra y Segovia et al (2015) en el cual se encontró una correlación negativa.

Para finalizar pasamos a describir los niveles de las habilidades sociales en

adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. Donde a nivel general la percepción de las habilidades sociales tienden a ser medio con un porcentaje de 40.0%; mientras tanto entre las dimensiones de las habilidades sociales fluctúan entre el promedio como por ejemplo en la dimensión de primeras habilidades sociales la percepción es de tendencia a media con un 41.9% de igual manera en las habilidades relacionadas a los sentimientos la percepción es media con 37.1% el cual se encuentra cerca con las habilidades asociadas a las alternativas a la agresión con una percepción media con 23.9% y llegando a porcentajes mas altos que aun asi son parte del la percepción media como son las habilidades para hacer frente al estrés con un 40.3% y las habilidades sociales de la planificación con un 49.0%, sin embargo dentro de las habilidades sociales avanzadas se tiene una percepción baja con un 37.4%

## **V. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

Se evidencia que el clima social familiar tiene una relación directa con las habilidades sociales lo que nos muestra la importancia de una dinámica familiar en el desarrollo óptimo de sus herramientas para afrontar a la sociedad y las situaciones que podrían generar dificultades en el transcurso de nuestras vidas, por lo cual concluimos que a mejor clima social familiar mejor desarrollo y uso de las habilidades sociales.

### **SEGUNDA**

En cuanto a la dimensión de Relación tiene una relación directa con las habilidades sociales lo que nos dice que la cohesión, la expresividad y los conflictos son parte esencial que se equilibre en la familia ya que ello nos permite aprender a controlar y expresar lo que sentimos y hacemos de esa manera tenemos una base importante para el desarrollo de las habilidades sociales.

### **TERCERA**

En relación a la dimensión de desarrollo podemos concluir que al igual que el clima social familiar interviene en el desarrollo de las habilidades sociales también el uso adecuado de las habilidades sociales fomenta un clima social familiar armónico, ello nos lleva a determinar lo evidente, la fuerte relación entre ambas variables.

### **CUARTA**

En relación la dimensión de estabilidad podemos concluir que si bien ambas variables tienen una relación positiva y directa no en todas sus dimensiones es tan marcada debido que ciertos conceptos difieren de alguna manera.

### **QUINTA**

Mediante los resultados obtenidos llegamos a concluir que los adolescentes en su mayoría tienden a percibir un clima social familiar moderado, esto no quiere decir que

en sus familias hay agentes o características que promueven de alguna manera un clima que les puede permitir lograr adquirir algunas herramientas para tener un desenvolvimiento adecuado.

## **SEXTA**

Para finalizar los resultados obtenidos en relación a las habilidades sociales no permite concluir que los adolescentes presentan una percepción baja en relación a sus habilidades sociales avanzadas lo que podría ser explicado por la etapa actual por la cual están pasando debido a que las habilidades sociales avanzadas se caracteriza por tener un control de la expresión mental y corporal y los adolescentes al estar afrontando este cambio tienden a estar inestables emocionalmente hablando.



## **VI. RECOMENDACIONES**

Al director de la institución educativa de educación secundaria de IE N° 171-1 Juan Velasco Alvarado - San Juan de Lurigancho; 2017, impulsar jornadas de reflexión con los padres de familia para sensibilizar acerca de la importancia del clima social familiar y su incidencia en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos.

Que los docentes de educación secundaria de la institución educativa de educación secundaria de la IE N° 171-1 Juan Velasco Alvarado - San Juan de Lurigancho; 2017, orienten a los estudiantes a mejorar la calidad en comunicación con los integrantes de su familia teniendo mayor apertura al diálogo, confianza valores, amor a su familia, e identidad con la finalidad de lograr una buena relación familiar y el desarrollo de las habilidades sociales dentro del hogar y como también en el contexto social.

Que los docentes de secundaria de la IE N° 171-1 Juan Velasco Alvarado - San Juan de Lurigancho; 2017, a través de del departamento de tutoría realice talleres, seminarios, dinámicas grupales, con los estudiantes para fortalecer el desarrollo familiar con el propósito de compartir el tiempo los espacios, intereses y recreación en conjunto como parte de la salud mental de todos los integrantes de la familia y tener buenos ciudadanos, buenos futuros padres y madres de familia.

A los docentes de la institución educativa de educación secundaria de la IE N° 171-1 Juan Velasco Alvarado - San Juan de Lurigancho; 2017, realicen el programas de escuelas de padres con la finalidad de fortalecer la estabilidad familiar, los roles entre padres e hijos, el respeto mutuo, los roles y reglas entre los integrantes de las familias y obtener estudiantes con buen desarrollo de las habilidades sociales como también una buena autoestima, salud mental y que sean útiles para nuestra sociedad.

## VII. REFERENCIAS

- Alberti, R. y Emmons, M. (1978). *Your perfect right*. San Luis Obispo: Impact Publishers.
- Arón, A. y Milicić, N. (1994). *Vivir con otros*. Santiago: Editorial Universitaria
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula en Madrid*. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/40450/1/T38117.pdf>
- Benites, L. (1997). *Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes que asisten a los Centros Comunes por la vida y la paz de Lima, del Instituto de Bienestar Familiar*. Tesis de Maestría. Universidad Particular San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Caballo, V. (2002). *Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. España: siglo XXI.
- Castorina, J. (2004). *El debate Piaget-Vigotsky: la búsqueda de un criterio para su evaluación. Contribuciones para replantear el debate*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Combs C. & Slaby, F. (1993). Programa de desarrollo de habilidades sociales. Santiago. Universitaria.
- Díaz, E. y Jáuregui, C. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Babua grande*. Recuperado de <file:///C:/Users/Heraclio/Downloads/97-361-1-PB.pdf>.

- Diáz, J. y Fiestas, C. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014*. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/125/Jeanette\\_Tesis\\_bachiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/125/Jeanette_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dughi, P., Macher, E., Mendoza, A., & Nuñez, C. (1995). *Salud mental, infancia y familia*. Lima, Perú: UNICEF - IEP.
- Escardo, F. (1964). *Anatomía de la familia Bs*. Editorial El Ateneo.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo* [Tesis de maestría, Universidad del Bío-Bío]. Recuperado de: [http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez\\_m/doc/fernandez\\_m.pdf](http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez_m/doc/fernandez_m.pdf)
- Fernández, R. y Carrobles, J. (1991). *Evaluación conductual: Metodología y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Franco, A., Correa, D. y Escalante, P. (2011). *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín*. Fundación Universitaria Luis Amigo.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I: E. Nª Fe y Alegría 11*. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza\\_pc.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf)
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit Revista de Psicología*. 11, 63 – 74.
- García, M., Serrano, L. y Vázquez, R. (2013). *La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Un estudio en institutos*

de la región de Murcia. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/comunitania/article/view/7143>.

Garay (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E 1179 Tomas Alva Edison de San Juan de Lurigancho, Lima, 2017.*

Gil , R. (1993). *Manual para tutorías y departamentos de orientación*. Barcelona: CISS-PRAXIS.

Gil, F. y García, M. (1992). *Procedimiento de aplicación de los entrenamientos en habilidades sociales. Aplicación en grupo*. En F. Gil et al. (Coord.): *Habilidades Sociales y Salud*. Madrid: Eudema.

Gismero, E (2000) EHS, escala de habilidades sociales, Madrid: TEA publicaciones de psicología aplicada.

Goldstein, A., Sherman, M., Gershaw, N., Sprafkin, R. Y Glick, B. (1989). *Training aggressive adolescents in prosocial behavior Journal of Youth and Adolescence*, 1978, 7, 73-92.

Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. Barcelona, España: Kairos.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: Interamericana Editores S.A.

Isaza, L., & Henao, G. C. (2011). Relaciones entre el Clima Social Familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30.

- Kelly, J. (1997). *Entrenamiento de las habilidades sociales. Guía práctica para intervenciones*. Bilbao: Desclée de Brouwer cop.
- Lacunza, A. B., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(1), 159-182.
- Libet, J. y Lewinsohn, P. (1973). *The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed person*, *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 40, pp. 304-312.
- Márquez, A. (2002). *Estudio cualitativo realizado sobre la percepción de los estudiantes inmigrantes en la E.S.O. (a través de groupfocus)* Inédito. Centro de Formación Padre Piquer, Obra social Caja Madrid.
- Mejía, D. (1991). *Salud Familiar para América Latina*. ASCOFAME.
- Méndez, J. (2001). *Metodología de la investigación de las Ciencias Sociales y Económicas*. Santa Fé Bogotá, Colombia. Mc Graw Hill.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. & Kazdin, A. (1983). *Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca, S.A.
- Monjas, I. (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Convocatoria de Ayudas a la Investigación Educativa para 1995 del Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE). Palermo; Secretaría General Técnica, Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>

- Musitu, G. Buelga, S. y Lila, M. S. (1994). Teoría de Sistemas. En Musitu, G. y P. Allat, *Psicosociología de la Familia* 47-79 págs., Valencia, Albatros.
- Oyarzun, G., Estrada, C., Pino, E. y Oyarzun, M. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico una mirada desde el género*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a03.pdf>
- Pacheco, P. (2010). *Las habilidades sociales y el comportamiento asertivo de niños y niñas en edad escolar*. Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela.
- Papalia, D y Olds, S. (1992). Desarrollo Humano, 4ª. Edición, Santa Fe de Bogotá, McGraw Hill.
- Peñafiel, E. y Serrano, C (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editex.
- Raffo, L. y Zapata I. (2000). Mejorando las habilidades sociales. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Rodrigo, J y Palacios, J. (1998). Conceptos y dimensiones en el análisis evolutivo-educativo de la familia. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (coord.). *Familia y Desarrollo Humano*, 45-70 págs
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales en niños y adolescentes de ambos sexos de una institución educativa en el Callao*. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012\\_Santos\\_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf).

- Sanchez, H. y Reyes, C. (2009) *Metodología y diseño de la investigación científica*. (4<sup>ta</sup> ed.) Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Schmitz, N., Neumann, W. y Oppermann, R. (2000). *Stress, burnout and locus of control in German nurses*. *International Journal of Nursing Studies*, 37, pp. 95-99.
- Skinner, B. (1938). *Teoría del aprendizaje*. Recuperado de: <http://teoriadaprendizaje.blogspot.pe/p/skinner.html>
- Tamayo, A. (2016). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E 108 de Santa Anita, 2016*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.
- Torres, A. (2004). *Programa de Trabajo con Padres de familia y comunidad*. UNE. Lima.
- Ugarriza, N. (2003). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA, en niños y adolescentes*. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Velásquez, E. (2014). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la I.E inmaculada concepción Tumbes*. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/492/Yovana\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/492/Yovana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1)
- Vigotsky, L. (1924). *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: AIQUE.

Zavala, Berbena y otros. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Lima – Perú.

Zurro, M. (1999). *Atención Primaria. Cuarta Edición*. Harcourt-Brace.



## VIII. ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de evaluación

Autores: Moos y Trickett

Año: 1989

Escala de Clima Social Familiar

---

### INSTRUCCIONES

Coloque X, bajo la Columna V ó F si su respuesta coincide o discrepa de la opción del Cuestionario.

Recuerde que NO HAY respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente

---

Nº	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).		

17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa aveces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		

Nº	ITEMS	V	F
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fé.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursos y clases por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		

79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

Autor: Goldstein

Año: 1980

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.

**Nombre y Apellidos:** \_\_\_\_\_ **Edad** \_\_\_\_\_

### **Instrucciones**

A continuación encontrara una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

**Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad**

**Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad**

**Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad**

**Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad**

**Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.**

<b>Nº</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<i>¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?</i>					
<b>2</b>	<i>¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?</i>					
<b>3</b>	<i>¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?</i>					
<b>4</b>	<i>¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?</i>					
<b>5</b>	<i>¿Permite que los demás sepan que agradece favores?</i>					
<b>6</b>	<i>¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?</i>					
<b>7</b>	<i>¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?</i>					
<b>8</b>	<i>¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?</i>					
<b>9</b>	<i>¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?</i>					
<b>10</b>	<i>¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?</i>					
<b>11</b>	<i>¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?</i>					
<b>Nº</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

12	<i>¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?</i>					
13	<i>¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?</i>					
14	<i>¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?</i>					
15	<i>¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?</i>					
16	<i>¿Permite que los demás conozcan lo que siente?</i>					
17	<i>¿Intenta comprender lo que sienten los demás?</i>					
18	<i>¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?</i>					
19	<i>¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?</i>					
20	<i>¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?</i>					
21	<i>¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?</i>					
22	<i>¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?</i>					
23	<i>¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?</i>					
24	<i>¿Ayuda a quién necesita?</i>					
25	<i>¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?</i>					
26	<i>¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?</i>					
27	<i>Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?</i>					
28	<i>¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?</i>					
29	<i>¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?</i>					
30	<i>¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?</i>					
31	<i>¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?</i>					
32	<i>¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?</i>					
33	<i>¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?</i>					
34	<i>¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?</i>					
Nº	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

35	<i>¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?</i>					
36	<i>¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?</i>					
37	<i>¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?</i>					
38	<i>¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?</i>					
39	<i>¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?</i>					
40	<i>¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?</i>					
41	<i>¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?</i>					
42	<i>¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?</i>					
43	<i>¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?</i>					
44	<i>¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?</i>					
45	<i>¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?</i>					
46	<i>¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?</i>					
47	<i>¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?</i>					
48	<i>¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?</i>					
49	<i>¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?</i>					
50	<i>¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?</i>					

## Anexo 2. Matriz de consistencia

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017

**AUTOR:** Zavala Guerra, Ronald Saúl

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema principal:</b> ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Qué relación existe entre el clima social familiar en su dimensión relación y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Qué relación existe entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Qué relación existe entre el clima social familiar en su</p>	<p><b>Objetivo General.</b> Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>Objetivos específicos 1</b> Determinar la relación entre el clima social familiar en su dimensión relación y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos 2</b> Determinar la relación entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos 3</b> Determinar la relación entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específicas 1</b> Existe relación entre el clima social familiar en su dimensión relación y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas 2</b> Existe relación entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas 3</b> Existe relación entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del</p>	<b>Variable 1: Clima Social Familiar</b>				
			Dimensiones	indicadores	ítems	Escalas de Medición	Niveles y Rangos
			Relación	Cohesión	1,2,3,4,5,6,7,8,9	0 (Falso)	Deficitaria [34 al 43]
				Expresividad	10,11,12,13,14,15,16,17,18,19		
				conflictos	20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30		
			Desarrollo	Autonomía	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40	1 (Verdadero)	Mala [44 al 53]
				Actuación	41,42,43,44,45,46,47,48,49,50		
				Intelectual-cultural	51,52,53,54,55,56,57,58,59		
			Estabilidad	Moralidad-religioso	60,61,62,63,64,65,66,67,68,69,70	0	Tiende a Buena [64 al 73]
				Organización	71,72,73,74,75,76,77,78,79,80		
Control	81,82,83,84,85,86,87,88,89,90						
Fuente: Moos (Garcia, 2005)							



dimensión estabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017?	Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017.	AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurugancho; 2017	Variable 2: Habilidades Sociales				
			Dimensiones	indicadores	ítems	Escalas de Medición	Niveles y Rangos
			Primeras habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	1,2,3,4,5,6,7,8	1	Deficiente
			Habilidades sociales avanzadas	Habilidades sociales avanzadas	9,10,11,12,13,14	(Nunca usa esta habilidad)	[106 al 129]
			Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.	15,16,17,18,19,20,21	2 (Rara vez usa esta habilidad)	Bajo [130 al 153]
			Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Habilidades alternativas a la agresión.	22,23,24,25,26,27,28,29,30	3 (A veces usa esta habilidad)	Medio [154 al 177]
			Habilidades alternativas a la agresión.	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42	4 (A menudo usa esta habilidad)	Alto [178 al 201]
			Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación.	43,44,45,46,47,48,49,50	5 (Siempre usa esta habilidad)	Excelente [202 al 225]
			Habilidades de planificación				
Fuente: Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1991)							

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR																																																																									
<p>Diseño de Investigación</p> <p>El diseño de investigación es no experimental transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refiere que en dicha investigación no se manipulan variables deliberadamente, solo se limitara a describir los fenómenos que darán a conocer. (p152).</p> <p>Tipo de Investigación</p> <p>Sánchez y Reyes (2009), el tipo de investigación según su finalidad es aplicada, ya que esta se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven.</p> <p>Nivel de Investigación</p> <p>Para Sánchez y Reyes (2009) precisa que una correlación se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados.</p>	<p><b>Población, muestra y muestreo</b></p> <p><b>Población</b> La población y muestra es de carácter finito por lo que la elección de las unidades de análisis se refiere específicamente a un total de 310 de adolescentes de 5° de secundaria de las instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. Este tipo de definición de muestra se fundamenta en la teoría de Hernández et al (2010, p. 213) que indica que ante la imposibilidad de un universo, todos los integrantes deben participar del estudio.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra es censal dado que involucra a todos los adolescentes de adolescentes de 5° de secundaria de las instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. Del mismo modo, es por conveniencia en función que la posibilidad de trabajo fue directa.</p> <p><i>Población y muestra de adolescentes de las instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017</i></p> <table><tr><th>N°</th><th>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</th><th>N° SECCIONES</th><th colspan="4">N° ADOLESCENTES</th></tr><tr><td rowspan="5">1</td><td rowspan="5">I.E. N° 0152 Jose Carlos Mariategui</td><td>5° A</td><td>M</td><td>%</td><td>F</td><td>%</td></tr><tr><td></td><td>15</td><td>46</td><td>17</td><td>54</td></tr><tr><td>B</td><td>20</td><td>63</td><td>12</td><td>37</td></tr><tr><td>C</td><td>18</td><td>56</td><td>14</td><td>44</td></tr><tr><td>D</td><td>16</td><td>50</td><td>16</td><td>50</td></tr><tr><td rowspan="5">2</td><td rowspan="5">I.E. N° 0171-1 "Juan Velasco Alvarado"</td><td>E</td><td>19</td><td>59</td><td>13</td><td>41</td></tr><tr><td>5° A</td><td>14</td><td>47</td><td>16</td><td>53</td></tr><tr><td>B</td><td>15</td><td>50</td><td>15</td><td>50</td></tr><tr><td>C</td><td>18</td><td>60</td><td>12</td><td>40</td></tr><tr><td>D</td><td>19</td><td>63</td><td>11</td><td>37</td></tr><tr><td rowspan="3">TOTAL</td><td rowspan="3"></td><td>E</td><td>17</td><td>57</td><td>13</td><td>43</td></tr><tr><td>171</td><td>55</td><td>139</td><td>45</td><td>310</td></tr></table> <p>Nota: Tomado de las nóminas de la institución educativa</p>	N°	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	N° SECCIONES	N° ADOLESCENTES				1	I.E. N° 0152 Jose Carlos Mariategui	5° A	M	%	F	%		15	46	17	54	B	20	63	12	37	C	18	56	14	44	D	16	50	16	50	2	I.E. N° 0171-1 "Juan Velasco Alvarado"	E	19	59	13	41	5° A	14	47	16	53	B	15	50	15	50	C	18	60	12	40	D	19	63	11	37	TOTAL		E	17	57	13	43	171	55	139	45	310	<p><b>Variable 1:</b> Clima Social Familiar</p> <p><b>Técnicas:</b> Técnica de la encuesta <b>Instrumentos:</b> cuestionario denominado: Escala de clima social en familia.</p> <p>Autor: R.H.Moos. y E.J. Trickett Año: 2001 Monitoreo: Validez juicio de expertos Ámbito de Aplicación: IE 171-1 Juan Velasco Alvarado - Forma de Administración: individual- escrita.</p> <p><b>Variable 2:</b> Habilidades Sociales</p> <p><b>Técnicas:</b> técnica de la encuesta <b>Instrumentos:</b> cuestionario denominado: Lista de chequeo de habilidades sociales</p> <p>Autor: Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein. Año: 1989 Monitoreo: Validez juicio de expertos. Ámbito de Aplicación IE 171-1 Juan Velasco Alvarado - Forma de Administración: individual- escrita.</p>	<p>La información obtenido del estudio de campo fueron sometidos a un estudio metódico que se empleó el análisis e interpretación adecuado en cuanto a la asociación entre las variables, el cual nos accedió estimar el grado de relación existente entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los Adolescentes de la IE 171-1 Juan Velasco Alvarado - San Juan de Lurigancho; 2017.Se utilizó el software estadístico SPSS para determinar la asociación entre las variables estudiadas a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman.</p>
N°	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	N° SECCIONES	N° ADOLESCENTES																																																																									
1	I.E. N° 0152 Jose Carlos Mariategui	5° A	M	%	F	%																																																																						
			15	46	17	54																																																																						
		B	20	63	12	37																																																																						
		C	18	56	14	44																																																																						
		D	16	50	16	50																																																																						
2	I.E. N° 0171-1 "Juan Velasco Alvarado"	E	19	59	13	41																																																																						
		5° A	14	47	16	53																																																																						
		B	15	50	15	50																																																																						
		C	18	60	12	40																																																																						
		D	19	63	11	37																																																																						
TOTAL		E	17	57	13	43																																																																						
		171	55	139	45	310																																																																						

### Anexo 3. Asentimiento Informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

.....  
Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Ronald Saúl Zavala Guerra**, interno de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de 5<sup>to</sup> de secundaria de instituciones educativas públicas del AA. HH. José Carlos Mariátegui, San Juan de Lurigancho 2017**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **escala de clima social familiar y Lista de chequeo de habilidades sociales**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.


Gracias por su colaboración.

Atte. Ronald Saúl Zavala Guerra  
ESTUDIANTE DE LA EP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

---

Firma

### Anexo 4. Acta de aprobación de originalidad de Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 07
		Fecha : 31-03-2017
		Página : 1 de 1

Yo, Alex Teofilo Grayda Montalvo  
 docente de la Facultad Humanidades y Escuela  
 Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar  
 filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES  
DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AA. HH. JOSÉ CARLOS MARIATEGUI  
- SAN JUAN DE LURIGANCHO"

del (de la) estudiante AXALA GUERRA, RONALD SAUL  
 constato que la investigación tiene un índice de  
 similitud de 22.2% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
 Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha LIMA 27 DE NOVIEMBRE DEL 2017



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 08636611

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 07  
Fecha : 31-03-2017  
Página : 1 de 1

Yo ZAVALA GUERRA RONALD SAÚL  
identificado con DNI N° 45807383, egresado de la Escuela Profesional de  
Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la  
divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES  
DESDE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL A.A.H.H. JOSÉ CARLOS  
MARIATEGUI - SAN JUAN DE LUISBANCHE"  
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: 45807383

FECHA: 27 de NOVIEMBRE del 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Estudio de retroalimentación - Google Chrome

https://ev.turnitin.com/app/carta/en\_us/?student\_user=1&o=883125480&u=1069480129&lang=en\_us&s=

feedback studio

Ronald Zavala Guerra

TesisFinal

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Licenciado en Psicología.

AUTOR:  
Zavala Guerra, Ronald Saúl

ASESOR:  
Mg. GRAJEDA MONTALVO, Alex Tcofilo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Violencia

Resumen del partido

20%

1

Presentado a la Univer...

Papel de estudiante

4%

>

2

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

2%

>

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

>

4

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

1%

>

5

repositorio.uladech.ed...

Fuente de Internet

1%

>

6

pt.scribd.com

Fuente de Internet

1%

>

7

eprints.ucm.es

Fuente de Internet

<1%

>

Página: 1 de 107

Recuento de palabras: 19925

Informe de solo texto

Alta resolución

En

12:14 a. m.  
25/10/2018



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo... ZAVALA GUERRA, RONALD SAÚL.....  
identificado con DNI N° 45807783....., egresado de la Escuela Profesional de  
Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la  
divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
" CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES  
DE 5º DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL AA.MH.  
JOSE CARLOS MARIATEGUI - SAN JUAN DE LURIGANCHO  
.....";  
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: 45807783.....

FECHA: 27 de NOVIEMBRE del 2017...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ZAVALA GUERRA, RONALD SAÚL  
D.N.I. : 45807383  
Domicilio : 12 "M" Lt. 14 - Calle de la Nueva Democracia - ATR  
Teléfono : Fijo : 4942386 Móvil : 971231632  
E-mail : rzavalag17@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad : HUMANIDADES  
Escuela : PSICOLOGÍA  
Carrera :  
Título :

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :  
Mención :

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ZAVALA GUERRA, RONALD SAÚL

Título de la tesis:

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 5º DE  
SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL A.D. H.N. JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI  
SAN JUAN DE LURIGANCHO.

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 24/10/2018





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ZAVALA GUERRA, Ronald Saul

### INFORME TÍTULADO:

Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones  
educativas públicas del aa. hh. José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 12/03/2018

NOTA O MENCIÓN: 12

  
ROSARIO QUIROZ, FERNANDO JOEL  
DNI 32990613

